

bradesco e
ntes Japoneses:
ólida amizade

Museu
HISTÓRICO 
History Museum

Visite as imagens com o aplicativo em seu celular

Museu Histórico Bradesco 

Caminhos - Fundação Bradesco

... Presente e Futuro

Exposição Temática

The digital display features a white background with a large, stylized red and white graphic element on the left. It contains the museum's name in a mix of fonts, including a cursive 'Museu' and a bold 'HISTÓRICO'. Below the name is the museum's logo, a red square with a white 'H' and a red arrow. The display also includes promotional text in Portuguese, a small image of a blue bird-like figure, and a red feather graphic at the bottom. A woman's hand is pointing at the screen, and a man is looking at it from the side.



Museu
HISTÓRICO 
History Museum

Índice

Contents

| | |
|------------------------------------|-----|
| Memória preservada | 4 |
| Preserving memory | 5 |
| Presença 100% | 6 |
| 100% Presence | 8 |
| Evolução por décadas | |
| Growing over the decades | |
| 1940 | 10 |
| 1950 | 18 |
| 1960 | 24 |
| 1970 | 32 |
| 1980 | 40 |
| 1990 | 52 |
| 2000 | 70 |
| 2010 | 94 |
| Aquisições na história..... | 97 |
| Acquisitions over the years..... | 97 |
| Escolas da Fundação Bradesco | 98 |
| Bradesco Foundation Schools..... | 98 |
| Evolução visual..... | 100 |
| Visual changes | 100 |



A memória como alicerce do conhecimento

Há mais de 25 anos, uma atitude visionária deu início a um dos primeiros projetos de memória organizacional do Brasil. Em 1983, em comemoração do aniversário da Organização e buscando integrar sua história com a comunidade que o compõe, o Bradesco promoveu um esforço de comunicação, coleta e pesquisa que originou a “1ª Mostra Bradesco – 40 Anos de Trabalho”. No mesmo ano, motivado pela aceitação da iniciativa e amparado na consciência institucional de valorizar seu passado, o **Museu Histórico Bradesco** foi fundado na Cidade de Deus, em Osasco/SP, coração administrativo da empresa.

Em 1998, o Museu ganhou novas instalações: um prédio da década de 1950, onde funcionou um hotel para colaboradores de todo o País em atividades na Matriz. Com o mesmo respeito com o qual acolheu seus hóspedes ao longo de muitos anos, o antigo hotel abriga hoje um rico acervo documental, fotográfico e tridimensional, totalizando mais de 110 mil peças. Sob a gestão da Fundação Bradesco, o Museu Histórico apoia a pesquisa interna e externa. Por meio de ações educativas, constrói o relacionamento com diversos públicos: de colaboradores e acionistas a clientes e admiradores, além de crianças e deficientes, aos quais dedica programação especial. O espaço expositivo, dividido em eixos temáticos, e as mostras temporárias exploram todo o potencial e importância da coleção, bem como o portal na Internet, outro recurso que potencializa a interação. Além disso, a equipe de especialistas do Museu zela pela conservação de seu acervo, em ambientes controlados, contando com recursos de segurança, iluminação e climatização.

Nos últimos anos, vem desenvolvendo um programa de virtualização para a catalogação de suas coleções com suporte de recursos digitais, fazendo da tecnologia uma aliada da preservação. Assim, a Gestão do Conhecimento está aliada às Ciências Museológicas para a salvaguarda e a difusão efetivas do valioso patrimônio histórico da Organização, missão fundamental do Museu.

A história é construída a cada dia e todo indivíduo é agente e sujeito desse processo. Para o Bradesco, tratar a memória com respeito é um compromisso permanente que constrói o conhecimento. O Museu Histórico constitui-se num agente fundamental no processo de valorização da cultura organizacional. E vai além, fazendo desse passado de conquistas um vetor que aponta para um futuro também vitorioso, um modelo de experiência e pioneirismo.

Museu Histórico Bradesco

Cidade de Deus – Osasco/SP

Tel.: (11) 3684-3822

Pesquisas e agendamento de visitas:

museu@fundacaobradesco.org.br

www.fundacaobradesco.org.br/museu/museu.asp



Fundação Bradesco





Museu Histórico Bradesco, na Cidade de Deus: antigo hotel para colaboradores reúne, hoje, a memória da instituição
The Bradesco History Museum in Cidade de Deus: former hotel for employees is now the center of the institution's memory

Memory as a foundation for knowledge

A visionary approach taken by Bradesco over 25 years ago led to the launch of one of the first organizational memory projects in Brazil. This occurred when the Bank decided to mark the Organization's anniversary in 1983 in a way that would integrate its history with that of the community of which it comprised. To achieve this, Bradesco undertook a project involving communication, collecting and research activities that led to the "First Bradesco Show - 40 Years of Work". Bradesco was so encouraged by how well the initiative was received and the strength of the awareness it raised within the institution to appreciate its past that it founded the Bradesco Historical Museum that very year. The Museum is located in Cidade de Deus, Osasco/SP, the administrative heart of the company.

In 1998, the Museum gained new premises: a building dating from the 1950s which used to serve as a hotel for employees from all over Brazil who were working on assignment at head office. With the same respect which it welcomed its guests over many years, the former hotel now houses a rich collection of documents, photographs and objects amounting to more than 110,000 items.

The History Museum is run by the Bradesco Foundation and undertakes internal and external research. It has built up relationships with a number of public groups through educational initiatives: from employees to shareholders to clients and admirers, along with children and people

with disabilities for whom it creates special programs. The exhibition area is split into themed areas and temporary exhibitions which make the most of the collection's value and potential. It also has an Internet portal which increases interaction. At the same time, the Museum's team of specialists work hard to ensure that the collection is conserved in a controlled environment using safety, lighting and acclimatization resources.

A virtual program to catalogue its collection has been carried out in recent years with the support of digital resources which make technology an ally of preservation. As a result, Knowledge Management is linked to Museum Sciences to safeguard and publicize this valuable historical collection of the Organization's assets, which is the Museum's main mission. History is constructed on a daily basis and every individual is a player and subject in this process. Bradesco has an ongoing commitment to treat memory with respect as a means of building knowledge. The Historical Museum has become a fundamental way of appreciating the Organization's culture. Furthermore, this history during which so many conquests were achieved serves as a model of Bradesco's experience and pioneering approach and points to an equally successful future.

Bradesco History Museum
Cidade de Deus - Osasco/SP
Phone: (55 11) 3684-3822

For research and to schedule visits contact:
museu@fundacaobradesco.org.br
www.fundacaobradesco.org.br/museu/museu.asp

Presença em 100% dos municípios brasileiros

Desafio histórico de oferecer acesso a produtos e **serviços bancários a todos os brasileiros** foi alcançado em 2009

O Bradesco completou, em 2009, um ciclo histórico. Com a inauguração do Posto Avançado de Atendimento (PAA) na cidade de Novo Santo Antônio, em Mato Grosso, o Banco estendeu sua Rede de Atendimento à totalidade dos 5.564 municípios brasileiros. Cumpriu-se, assim, a meta estabelecida em sua fundação, em março de 1943, data do **início de suas operações**.

← O seu propósito, desde o início, era atender a todos os cidadãos, de todas as faixas socioeconômicas. Naquele tempo, banco era um ambiente restrito. Serviam-se deles apenas pessoas de posse. Os gerentes trabalhavam em escrivaninhas em ambientes fechados. De maneira inédita, o gerente saiu de sua sala para perto do balcão e passou a atender diretamente os clientes. No Bradesco entrava o lavrador, o pequeno comerciante, assim como o prefeito e os fazendeiros. Outro objetivo do Banco era operar em todo o território brasileiro, fossem quais fossem as dificuldades. Há quase sete décadas, a empresa que os pioneiros do Bradesco visualizaram foi esta: um grande Banco, democrático, presente em todo o País, a serviço de seu desenvolvimento econômico e social.



Interior da Agência Marília/SP (1943)
Interior shot of the Branch in Marília, São Paulo state (1943)



O Presidente do Conselho de Administração do Bradesco, Lázaro de Mello Brandão, e o Presidente Executivo do Bradesco, Luiz Carlos Trabuco Cappi, inauguram a primeira Agência na comunidade de Heliópolis, em São Paulo

The chairman of Bradesco's Board of Directors, Lázaro de Mello Brandão, and the CEO, Luiz Carlos Trabuco Cappi, opened the first Branch in the Heliópolis district of São Paulo

Gerações sucessivas seguiram firmemente essas diretrizes e deram ao Bradesco o seu perfil atual. No início de 2010, o Banco ultrapassou a marca de 55 milhões de clientes. Destes, mais de 20 milhões são correntistas. Sua Rede é formada por mais de 41 mil pontos de atendimento, em Agências convencionais e em empresas, Postos Avançados, Agências do Banco Postal (parceria entre o Bradesco e os Correios) e correspondentes bancários, além de unidades de apoio aos clientes no exterior. Milhares de produtos e serviços são distribuídos por esses canais todos os dias, diferenciando-se de acordo com o perfil de cada cliente. O Bradesco atende a todos os segmentos econômicos, das pessoas com renda mais baixa às grandes corporações industriais. A segurança e a eficiência dos milhões de operações diárias são asseguradas por um Centro de Tecnologia da Informação, o maior e o mais moderno entre os bancos brasileiros e um dos mais avançados do mundo. A atualização tecnológica e a capacitação dos mais de 80 mil colaboradores são processos contínuos e estratégicos. Eles permitem que o Bradesco se antecipe e atenda a novas demandas, além de aperfeiçoar o seu relacionamento com todos os públicos.



Inauguração do Posto Avançado de Atendimento Bradesco em Novo Santo Antônio/MT

Inauguration of the Bradesco Advanced Attendance Post in Novo Santo Antônio, Mato Grosso state

Inclusão bancária beneficiou milhões de brasileiros

Banking inclusion has benefitted millions of Brazilians

A extensão da Rede, sua capilaridade e a presença do Bradesco em 100% dos municípios brasileiros têm um significado social relevante. Milhões de pessoas vêm ganhando acesso a serviços e produtos bancários que antes não estavam disponíveis. Seja numa nova Agência, seja num correspondente bancário, seja num Posto Avançado de Atendimento, é possível abrir uma conta-corrente, obter um cartão de débito ou de crédito, poupar, pagar contas, receber pensões ou aposentadorias e também tomar empréstimos. O novo cliente, com esses instrumentos, pode administrar sua vida financeira por um custo menor e com maior conforto. Pode ainda, por meio do crédito, superar expectativas, adquirir bens ou realizar empreendimentos. É uma melhoria do padrão de vida, sobretudo quando se trata da população de menor renda.

A ampliação da Rede do Bradesco tem sido rápida. Cerca de 10 milhões de pessoas passaram a ter acesso aos serviços do Banco. Hoje, 7 mil contas são abertas, em média, a cada dia por meio dos correspondentes bancários, PAAs e Banco Postal. Esse esforço continuará de acordo com as tradições do Bradesco.

Present in 100% of Brazilian towns and cities

The historical challenge of providing access to **banking products and services to all Brazilians** was achieved in 2009

Bradesco completed a historic cycle in 2009 with the inauguration of the advanced attendance post in the town of Novo Santo Antônio in Mato Grosso state. This event marked the extension of the Bank's attendance network to all of Brazil's 5,564 municipalities. In doing so, the Bank achieved a goal set by its founders in March 1943 when it began operations. Its intention since the very beginning has always been to serve citizens from all social and economic backgrounds. Banking at that time was restricted to only a few people of substance and bank managers worked at their desks in closed offices. Bradesco started to operate in a total different way and the manager was moved from his office closer to the counter and began to deal directly with clients. Bradesco started to attract the farm laborer and small storekeeper as well as the



Interior da Agência Ceagesp/SP (2008)

Interior shot of the Branch at the Ceagesp market in São Paulo (2008)



Em novembro de 2009, o barco *Voyager III* fez sua primeira viagem com o Bradesco Expresso a bordo e foi saudado em sua chegada a Tabatinga/AM

In November 2009, the vessel *Voyager III* made its first trip with the onboard Banco Bradesco Branch and was welcomed on its arrival in Tabatinga, Amazonas state

mayor and landowner. Another objective was to operate throughout Brazil, regardless of the difficulties involved. This was achieved almost seven decades later and the Bradesco pioneers' vision finally came about: a large Bank, democratic, present throughout the country and working for Brazil's economic and social development. Successive generations have steadfastly followed these guidelines and given Bradesco its current profile. At the beginning of 2010, the Bank exceeded the 55-million client mark. More than 20 million of these clients were account holders. It has a network of more than 41,000 attendance points, including conventional Branches, advanced posts, Branches of the Banco Postal (a partnership between Bradesco and the Brazilian Post Office) and corresponding banking outlets, as well as support units for clients abroad. Thousands of products and services are distributed through these channels which are differentiated according to the profile of each client. Bradesco serves all economic segments, from those with the lowest income to large industrial corporations. The security and efficiency of millions of daily operations is ensured through an Information Technology Center which is the biggest and most modern of all the Brazilian banks and one of the most advanced in the world. Technological modernization and

the training of more than 80,000 employees are continuous and strategic processes. This approach allows Bradesco to plan ahead to meet new demands and improve its relationship with all its public groups.

Bradesco's branch network, distribution facilities and presence in 100% of Brazilian municipalities also have an important social significance. Millions of people who were previously outside the banking system are now gaining access to banking services and products. They can now open a current account, obtain a credit or debit card, save, pay bills, receive pensions or take out loans through a new branch, corresponding banking outlet or advanced attendance post. The new clients can use these products to manage their finances at a lower cost and in greater comfort. They can also take advantage of credit to achieve their ambitions, acquire goods or carry out entrepreneurial projects. This is an improvement in the living standards, particularly in the case of the lower-income population.

The Bradesco network has expanded at a rapid pace and around 10 million people began to have access to the Bank's services. An average of 7,000 bank accounts are opened every day in the corresponding banking outlets, advanced attendance posts and the Banco Postal. This effort will continue in line with Bradesco's traditions.

Um Banco dedicado ao Brasil

Economia começa ciclo de industrialização e **Bradesco surge com a proposta de ser um Banco de todos**

Quando o Bradesco foi fundado, em 1943, a Segunda Guerra Mundial entrava em sua fase decisiva. Até então, a economia brasileira baseava-se na agricultura e na exportação de alimentos, principalmente o café. O parque industrial brasileiro era pequeno e incapaz de suprir as necessidades do País. Essa questão ficou bastante clara durante a guerra, com o corte drástico na exportação de bens industrializados para o Brasil. Assim, sob o comando de Getúlio Vargas, iniciou-se a construção de uma indústria de base, que serviria de alicerce, alguns anos mais tarde, para o surgimento da moderna economia brasileira, diversificada e competitiva.

Os dois símbolos do esforço de industrialização da década foram a Companhia Siderúrgica Nacional (CSN) e a Vale. Estava em curso um dos mais importantes processos sociais do Brasil do século XX. De uma população predominantemente rural, o Brasil passou a ter, em pouco tempo, uma sociedade urbana, com maior poder aquisitivo e mais necessidades de consumo.

A Bank dedicated to Brazil

The economy begins the cycle of industrialization and **Bradesco is founded with the aim of being a Bank for everyone**

When Bradesco was founded in 1943, the Second World War was entering a decisive phase. Until that time, the Brazilian economy had been based on agriculture and exporting food and agricultural products led by coffee. Brazil's industrial base was small and unable to supply the country's needs. This became evident during the war due to the drastic cut in exports of industrial goods to Brazil. An initiative began under the command of President Getúlio Vargas to build an industrial base which would serve as the foundation some years later for the emergence of the modern Brazilian economy which is diversified and competitive. The two symbols of this industrialization process in the decade were the steel company, Companhia Siderúrgica Nacional (CSN), and the mining company, Vale. This was one of the most important social changes Brazil underwent in the 20th century. The country moved within a short period from a predominantly rural to an urban society with higher popular purchasing power and greater consumer needs.

AMADOR AGUIAR

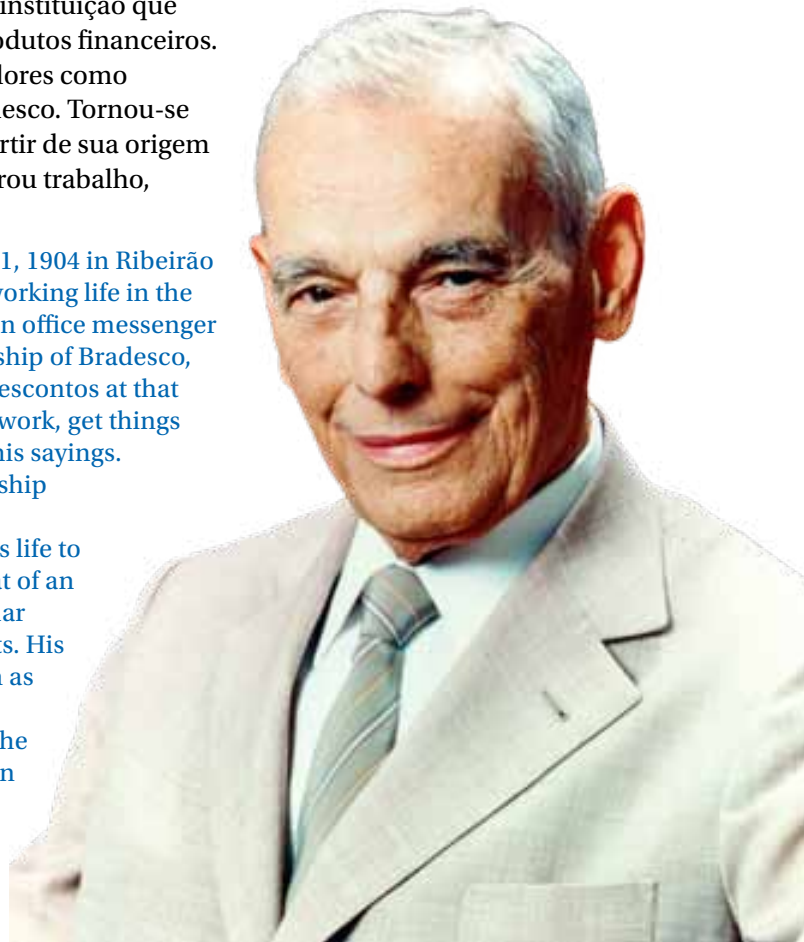
Amador Aguiar nasceu em 11 de fevereiro de 1904. Começou sua vida profissional como tipógrafo. Aos 20 anos, tornou-se bancário na função de contínuo. Assumiu a liderança do Bradesco, então Banco Brasileiro de Descontos, em 1943, quando tinha 39 anos. “Eu trabalho, realizo e não olho para trás,” costumava dizer. O estilo desbravador e a vocação para liderança sempre marcaram a trajetória desse paulista de Ribeirão Preto.

Em 47 anos de dedicação ao Bradesco, Amador Aguiar modelou o perfil do Banco como uma instituição que democratizou o acesso a serviços e produtos financeiros.

Em sua gestão, conseguiu imprimir valores como superação e pioneirismo à Marca Bradesco. Tornou-se um mito no mundo dos negócios, a partir de sua origem humilde, com uma fórmula que misturou trabalho, disciplina e genialidade.

Amador Aguiar was born on February 11, 1904 in Ribeirão Preto in São Paulo state. He began his working life in the printing trade and entered banking as an office messenger at the age of 20. He assumed the leadership of Bradesco, which was called Banco Brasileiro de Descontos at that time, in 1943 when he was 39. “I do my work, get things done and never look back,” was one of his sayings. His daring style and vocation for leadership ensured his upward path.

Amador Aguiar dedicated 47 years of his life to Bradesco and shaped its profile into that of an institution which brought greater popular access to financial services and products. His management style stamped values such as outperformance and trailblazing on the Bradesco brand. He became a myth in the business world, due to his humble origin and his mixture of work, discipline and personal warmth.



1943

- O Banco Brasileiro de Descontos S.A. é fundado por Amador Aguiar em 10 de março, originário da Casa Bancária Almeida & Cia., na cidade de Marília, a 443 quilômetros da capital paulista, com sede na Avenida 10 de Novembro, 660. Na época, contava com seis Agências nas cidades vizinhas de Garça, Getulina, Pompeia, Rancharia, Tupã e Vera Cruz, todas no Estado de São Paulo.
- Banco Brasileiro de Descontos S.A. was founded by Amador Aguiar on March 10 in the town of Marília, 443 km from the city of São Paulo. It originated from a bank called Casa Bancária Almeida & Cia and its head office was at Avenida 10 de Novembro, 660. It had six Branches at that time in the neighboring towns of Garça, Getulina, Pompeia, Rancharia, Tupã and Vera Cruz.



Agência Marília/SP
Marília branch, São Paulo state



Objetos de
escritório utilizados
na década de 1940
Office equipment
used in the 1940s



Furador
Punch

Primeiras Agências do Banco Brasileiro de Descontos S.A.

First branches of Banco Brasileiro de Descontos S.A.



Agência Garça/SP
Garça Branch, São Paulo state



Agência Getulina/SP
Getulina Branch, São Paulo state



Agência Rancharia/SP
Rancharia Branch, São Paulo state



Agência Pompeia/SP
Pompeia Branch, São Paulo state



Agência Tupã/SP
Tupã Branch, São Paulo state



Agência Vera Cruz/SP
Vera Cruz Branch, São Paulo state

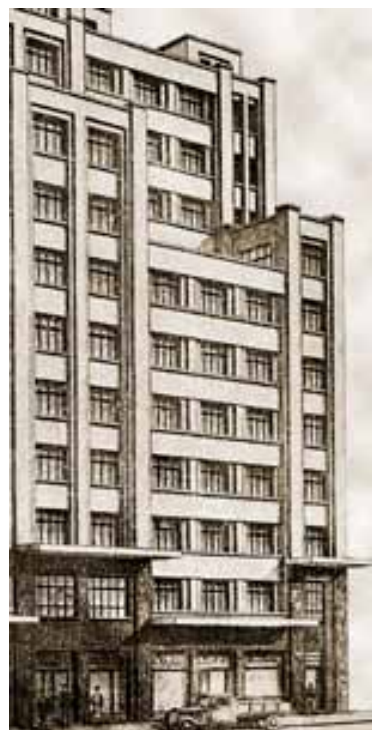
1944

- Realizada a **primeira Assembleia de Acionistas** do Banco Brasileiro de Descontos S.A. em Marília/SP.
- The first meeting of the shareholders of Banco Brasileiro de Descontos S.A. was held in Marília.



1946

- A **Matriz** é transferida para a capital paulista, na Rua Álvares Penteado, no centro da cidade, perto da sede da Bolsa de Valores de São Paulo, hoje BM&FBovespa.
- Para atender ao crescimento da demanda no principal centro de negócios do País, é ampliada a oferta de serviços. Começa a receber pagamentos de contas de luz da Light, os quais, até então, eram feitos em guichês da própria empresa.
- Criado o Departamento de Estrangeiro e Câmbio.
- Implantada a Carteira de Assistência e Abastecimento para prestação de serviços às prefeituras.
- Iniciadas as negociações das ações do Banco na Bolsa de Valores.
- The head office was transferred to the center of the city of São Paulo in Rua Álvares Penteado close to the São Paulo Stock Exchange (BM&FBovespa).
- Services were expanded to meet the growing demand in the city which was Brazil's main business center. The Bank began to handle payments for bills for the Light power company which had been paid directly to the company itself until that time.
- The Foreign and Currency Department was created.
- The Assistance and Supply Portfolio was established to provide services to municipal governments.
- The Bank's shares began trading on the stock market.



Agência Álvares Penteado, atual Agência Central, primeira Matriz do Bradesco na capital paulista

The Álvares Penteado Branch, currently the Central Branch, Bradesco's first head office in the city of São Paulo

1947

- Em iniciativa pioneira, é constituída a Caixa Beneficente dos Funcionários do Banco Brasileiro de Descontos S.A. Por meio dela, os funcionários têm acesso a crédito, auxílio maternal e de enfermidade, consultórios dentários e ambulatórios.
- Iniciada a expansão para o sul do País, com a instalação de sete Agências no Paraná.
- In a pioneering initiative, Banco Brasileiro de Descontos created a benefit fund for its employees which gave them access to credit, maternity, medical and dental assistance and outpatient services.
- The Bank began expand to the south of Brazil with the opening of seven branches in Paraná state.



Agência Curitiba/PR
Curitiba Branch, Paraná state



Interior da Agência Campinas/SP, com distribuição de cofrinhos, a primeira poupança

Interior shot of branch in Campinas, São Paulo state, showing the distribution of savings boxes, the first saving accounts

Livro de Contas Correntes - Agência de Marília/SP - 1943. Destaque: movimento da conta de Amador Aguiar

Current account book - Marília branch - 1943. Highlight: Amador Aguiar's own bank account



1948

- Para incentivar a população a poupar, lança a primeira **Conta Corrente Popular e Juvenil** do mercado, distribuindo cofrinhos para os clientes. A iniciativa é um sucesso e o hábito do investimento se dissemina.
- Começa a funcionar em São Paulo a oficina tipográfica própria para confecção de formulários e impressos do Banco. Na década de 1950, é transferida para a Cidade de Deus.

· AQUISIÇÃO EM 1948

Acquisition in 1948

Bradesco faz a primeira aquisição de sua história com a compra do Banco Mobilizador de Crédito S.A.

Bradesco made the first acquisition in its history when it bought Banco Mobilizador de Crédito S.A.

- The first Popular and Young Person's Current Account on the market was created to encourage the population to save, with savings boxes distributed to clients. The initiative was a success and the habit of investing spread.
- The Bank's own printing plant for documents began to operate in São Paulo. The head office was transferred to Cidade de Deus in the 1950s.



Máquina de escrever Remington
Remington Typewriter

Cofrinho e Cadernetas da Conta Corrente Popular e Juvenil
Savings box and Popular and Young Person's current account books





Folheto de uma das primeiras propagandas do Bradesco da Conta Juvenil

Brochure showing one of Bradesco's first advertising campaigns for the Young Person's account

1949

- O período de funcionamento das Agências Bradesco passa a ser das 9 às 18 horas, ininterruptamente.
- Bradesco's branches started to operate continuously from 9 a.m. to 6 p.m.



Lembrete de novo horário de atendimento

Memo showing new opening hours

Anúncio da Conta Juvenil para o Ano Novo

New Year announcement of the Young Person's account



Expansão acelerada

País vive anos JK com fundação de Brasília;
Bradesco inaugura Cidade de Deus

Foi uma época de prosperidade. Ao assumir a Presidência da República, Juscelino Kubitschek colocou em andamento o seu ousado Plano Nacional de Desenvolvimento e convocou, com sucesso, empresários brasileiros e estrangeiros a investir no País. Um de seus objetivos era a criação de uma indústria produtora de bens de consumo e, nesse sentido, foram criados vários grupos de trabalho para estudar as possibilidades de cada setor industrial. O resultado dessa época foi a criação da indústria automobilística na região do ABC paulista. Nesse período, foram realizadas também grandes obras de infraestrutura, como estradas e as hidrelétricas de Furnas e Três Marias, em Minas Gerais. A nova capital, Brasília, foi erguida em tempo recorde. Entre 1955 e 1961, a produção industrial cresceu 80%.

Accelerated growth

The Kubitschek years and the foundation of Brasília;
Bradesco inaugurates Cidade de Deus

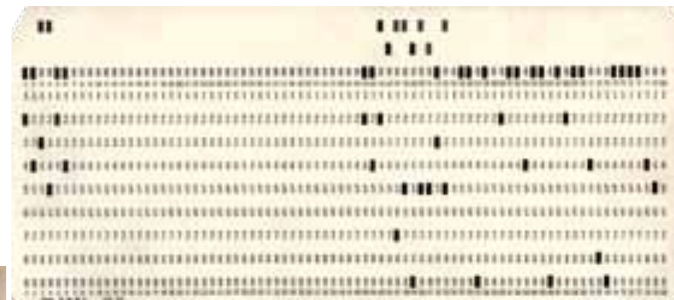
This was an era of prosperity. When Juscelino Kubitschek assumed the Presidency, he successfully launched his daring National Development Plan and invited Brazilian and foreign businesses to invest in the country. One of his aims was to create a consumer goods industry and a number of working groups were created to study the possibilities for each industrial sector. This resulted in the creation of the automobile industry in the ABC region of São Paulo state. Large infrastructure works were undertaken during this period, such as highways and the Furnas and Três Marias hydroelectric plants in Minas Gerais state. The new capital, Brasília, was built in record time. Industrial production expanded by 80% between 1955 and 1961.

1950

- Implantados os sistemas convencionais de **contabilidade RUF** nas Agências.
- Na Matriz, são instalados os sistemas de **cartões perfurados** (Hollerith) para controlar operações de Desconto e Cobrança e Folha de Pagamentos.
- The conventional RUF accounting systems were established in the branches.
- The perforated Hollerith card system was installed at the head office to control the Discount and Billing operations and Payrolls.



Máquina de contabilidade RUF
RUF adding machine



Cartão perfurado
Punch card



Setor de perfuração de cartões
Card punching sector

1951

- O Bradesco torna-se líder privado de mercado pelo critério de depósitos utilizado na época para classificar os bancos.
- Fundada a Cooperativa de Consumo dos Funcionários.
- Bradesco became the leader in the private market in terms of deposits, the method used at the time to classify banks.
- The Employees Cooperative was founded.



Mercado da Cooperativa dos Funcionários
Employees Cooperative Store

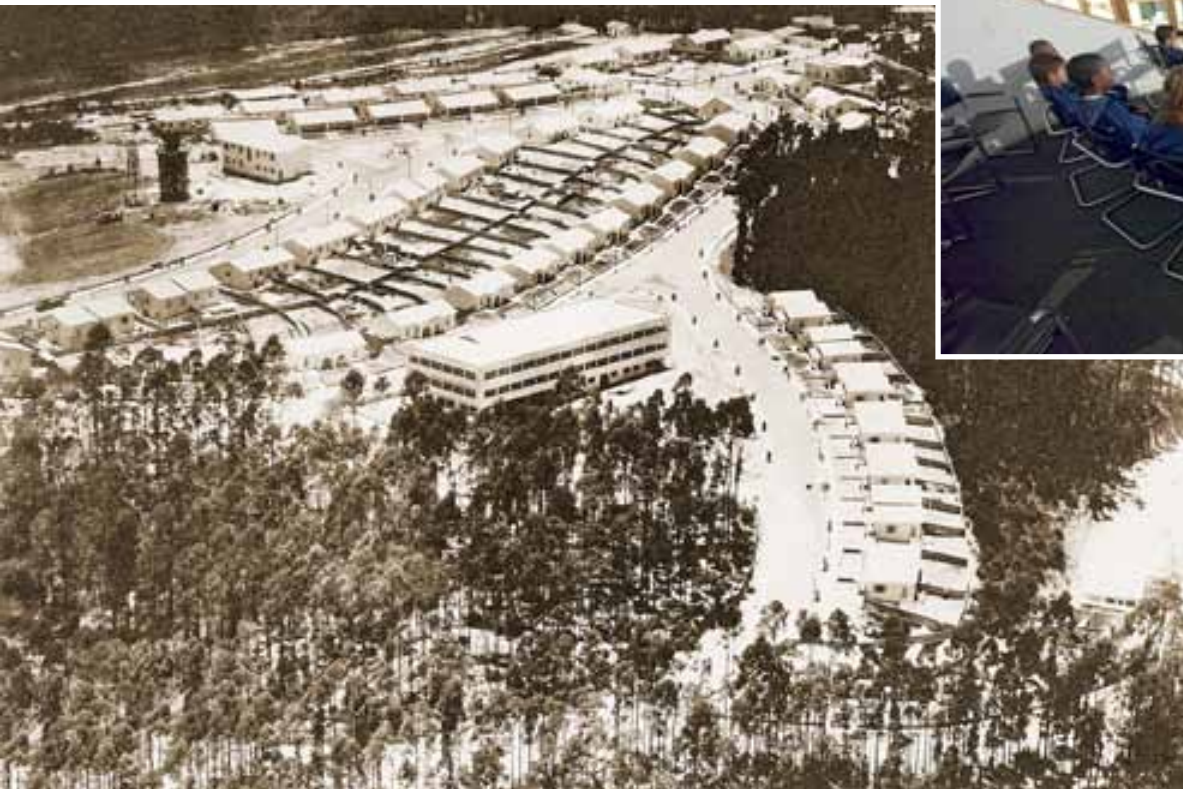
1952

- Novo **recorde em depósitos**, alcançando a marca de 3 bilhões de cruzeiros.
- A new record was achieved as deposits reached the 3-billion cruzeiros mark.



Folheto parabeniza funcionários, clientes e amigos pelo excelente desempenho obtido

Leaflet congratulating employees, clients and friends on their excellent performance



Vista aérea da Cidade de Deus no início da década de 1950: hoje, fato é lembrado com o auxílio da tecnologia (no alto)

Aerial view of Cidade de Deus at the beginning of 1950s: the event is now recalled with the assistance of technology (above)

1953

- Ao completar dez anos, em 10 de março, o Bradesco inaugura a **Cidade de Deus**, em Osasco, Grande São Paulo, concluída em 1959, com uma área de 214.776 m². É projetada para abrigar a nova sede administrativa a partir de 1957 e serve de residência para parte dos colaboradores que trabalham no local. Seu nome é dado pelo Embaixador Assis Chateaubriand, que se inspirou na obra literária *A Cidade de Deus*, de Santo Agostinho.
- Com a expansão cafeeira para o sul do Brasil, o Bradesco amplia sua participação no Paraná com a inauguração de diversos pontos de atendimento. Em algumas cidades, a Agência chega antes da luz elétrica.
- Bradesco inaugurated its head office construction project at Cidade de Deus in Osasco, Greater São Paulo, on completing 10 years on March 10. This was concluded in 1959 and covered an area of 214,776 m². It was projected to house a new administrative headquarters from 1957 and serve as a residential area for some of the employees who worked there. Its name was given by Ambassador Assis Chateaubriand who was inspired by St. Augustine's work *Cidade de Deus* (City of God).
- The expansion of the coffee industry in the south of Brazil led Bradesco to expand its operations in Paraná state with the opening of a number of attendance points. In some towns, the branch arrived even before electricity supplies.



Manipuladores de radiotelegrafia da década de 1950
Radiotelegraphy apparatus the 1950s



1954



Folheto publicado na ocasião da inauguração do Edifício Kossuke Ajimura, no centro de São Paulo, onde funcionava a Agência Central

Booklet published when the Kossuke Ajimura building was opened in the center of São Paulo where the Central Branch used to operate

- Inaugurado o **Edifício Kossuke Ajimura** na Rua 15 de Novembro, centro de São Paulo, onde passa a funcionar a Agência Central, a maior da época. O nome do edifício foi escolhido para homenagear um colega de trabalho, colaborador exemplar, falecido precocemente.
- The Kossuke Ajimura building in Rua XV de Novembro was inaugurated in the center of São Paulo where the main branch started to operate. It was the largest branch at the time and the name of the building was a tribute to a colleague and exemplary employee who had died at an early age.

• AQUISIÇÃO EM 1954

Acquisition in 1954

Banco Nacional Interamericano S.A.

1955

- Banco adota **autenticadoras de caixa** fabricadas pela Burroughs.

- The Bank started to use Burroughs cash authentication machines.



Máquina representou inovação

Machines represented innovation

- Lançado o primeiro **Cheque Especial** do mercado, na época com o nome do cliente identificado no talonário.
- Criada a Fundação São Paulo de Piratininga, instituição filantrópica precursora da Fundação Bradesco. A iniciativa torna o Bradesco o pioneiro em ações de investimento social privado no Brasil.

- The first Overdraft Check was launch on the market and the client's name appeared on the check book.
- The São Paulo de Piratininga Foundation was created as a philanthropic institution and was the precursor of the Bradesco Foundation. The initiative turned Bradesco into a pioneer in corporate social responsibility activities in the Brazilian business area.

1957

- A Matriz do Bradesco é transferida da capital paulista para a Cidade de Deus.
- Bradesco's head office was transferred from the city of São Paulo to Cidade de Deus.



Cheque Especial
Overdraft Check

1958

- Criada a Casa do Acionista, situada próxima ao pregão da Bolsa de Valores de São Paulo, atual BM&FBovespa, com estrutura própria para acionistas e investidores.
- Instalado o **serviço de radiotelegrafia**, que conectava, por Código Morse, a Matriz - Cidade de Deus à Rede de cinco Agências (Álvares Machado, Bilac e Parapuã, em SP; Cambé e Nova Esperança, no PR), permitindo mais agilidade na decisão dos negócios.
- Criado o Conselho Técnico (Contec) com a função de dinamizar e manter constante o aperfeiçoamento dos serviços prestados.

- The Shareholder's House was created close to the trading floor of the São Paulo Stock Exchange with its own facilities for shareholders and investors.
- The radio telegraph service was installed and connected the head office at Cidade de Deus by Morse code to the network of five branches (Álvares Machado, Bilac and Parapuã in São Paulo state and Cambé and Nova Esperança in Paraná state). It brought greater flexibility in making business decisions.
- The Technical Council (Contec) was created to expand and improve the Bank's services on a permanent basis.



Sala de radiocomunicação na Cidade de Deus, onde o fluxo de informações se viabilizava
The radio communication room in Cidade de Deus where information was transmitted



1959

- Inaugurado o então maior edifício da Cidade de Deus, o **Prédio Azul**, com 13 andares e 10.500 m² de área construída. A nova instalação passa a abrigar a Diretoria Executiva do Banco.
- The Blue Building, which was the largest in Cidade de Deus at that time, was inaugurated. It had 13 floors and 10,500 m² of built-up area. The new installation housed the Bank's Executive Management.

• **AQUISIÇÃO EM 1959**
Acquisition in 1959

Banco Popular do Brasil S.A.



Inauguração do Prédio Azul marca a expansão da Cidade de Deus
The opening of the Blue Building marked the expansion of Cidade de Deus

A consolidação de um grande Banco

Bradesco inova e implanta **computadores na sua gestão**

Os anos 1960 foram marcados por um rigoroso programa anti-inflacionário, pela modernização do sistema tributário e do mercado de capitais. Essas reformas deram sustentação ao rápido desenvolvimento econômico que se observaria na década seguinte. A informática transformou-se numa ferramenta imprescindível: iniciou-se a era da multiplicação dos computadores grandes e cada vez mais potentes.

No Brasil, o Bradesco foi a primeira instituição financeira a utilizar computadores de grande porte com a constituição de seu Centro de Processamento de Dados.

The consolidation of a large Bank

Bradesco innovates and starts to use **computers in its business**

The 1960s were marked by a rigorous anti-inflation program and the modernization of the tax system and capital markets. These reforms were made to support the rapid economic development which would be seen in the following decade. Information Technology became an essential tool and the era of larger, more powerful computers got underway.

Bradesco was the first bank financial institution in Brazil to use large-scale computers and set up its Data Processing Center.

Pioneiro, o Bradesco começa a fazer uso da tecnologia para atendimento ao cliente

Bradesco was a pioneer in using technology to serve clients



Assinatura de contrato do primeiro computador: um IBM 1401

Signing contract for the first computer: an IBM 1401

1960

- Iniciada na Agência Central a primeira experiência para automação de contas-correntes da América do Sul, com o sistema Sensitronic, da Burroughs, que localiza, por comando, fichas com informações das contas dos clientes.
- The Central Branch was the first to automate current accounts in South America. The Burroughs Sensitronic system allowed files with information on the client's accounts to be accessed by command.

1961

- Iniciada a perfuração de cartões com a máquina IBM 015, que dá origem à centralização de contas-correntes na Matriz - Cidade de Deus.
- The beginning of card perforation with the IBM 015 machine led to the centralization of current accounts at the head office in Cidade de Deus.

1962

- É o primeiro Banco brasileiro a utilizar computadores para administrar seu negócio. A máquina, um **IBM 1401**, com 4 K de memória, traz mais eficiência para a Organização. O computador faz a contabilidade do Banco, controla as operações de conta-corrente, os empréstimos e os registros dos acionistas.
- Inaugurado, na Cidade de Deus, o **Grupo Escolar Embaixador Assis Chateaubriand**, com sete professores e 300 alunos. Foi a primeira unidade da Fundação São Paulo de Piratininga, hoje, Fundação Bradesco.
- Bradesco became the first Brazilian company to use computers to run its business. The machine, an IBM 1401 with 4 K of memory, made the organization more efficient. The computer carried out the Bank's accounting, current account and loan operations and managed the shareholder registers.
- The Embaixador Assis Chateaubriand School Group was set up at Cidade de Deus with seven teachers and 300 pupils. It was the first unit of the São Paulo de Piratininga Foundation, the forerunner of the Bradesco Foundation.



Primeiro computador do Bradesco ocupava uma sala inteira: exemplares dos equipamentos estão preservados no Museu (ao lado)

Bradesco's first computer occupied an entire room: examples of the equipment are preserved in the Museum (alongside)



Grupo Escolar Embaixador Assis Chateaubriand, Cidade de Deus, Osasco/SP
The Embaixador Assis Chateaubriand School group at Cidade de Deus, Osasco, São Paulo state

1963

- Em 15 de janeiro, foi constituído o Conselho de Administração do Bradesco, com eleição de Amador Aguiar para Presidente.

- The Bradesco Board of Directors was created on January 15, with Amador Aguiar elected Chairman.

1964

- Lançada a Carteira de Crédito Rural.
- Ampliado o **Centro Eletrônico de Processamento de Dados (CEPD)**.

- The Rural Credit Portfolio was launched.
- The Electronic Data Processing Center (CEPD) was expanded.



Centro Eletrônico de Processamento de Dados (CEPD)
The Electronic Data Processing Center (CEPD)

1965

- Criado, pioneiramente, o Cheque de Viagem Bradesco, uma novidade que proporciona comodidade e segurança aos clientes que necessitam realizar viagens de negócios no País.
- Criado o Departamento de Arrecadações, que passa a controlar o movimento de taxas, impostos e contribuições.
- Inaugurado, na Cidade de Deus, o Monumento ao Trabalho e ao Progresso, representado por uma **locomotiva**, fabricada nos Estados Unidos em 1912.
- The pioneering Bradesco Travel Check was created. This was an innovation which brought comfort and security to clients on business trips in Brazil.
- The Tax Collection Department was created to handle the movement of taxes and social contributions.
- The Monument to Work and Progress was inaugurated in Cidade de Deus, represented by a locomotive built in the United States in 1912.

• AQUISIÇÕES EM 1965

Acquisitions in 1965

Banco Brasileiro de Goiás S.A.

Banco Corrêa Ribeiro S.A.



Locomotiva de 1912, em exposição permanente na Cidade de Deus, representa uma homenagem ao trabalho e ao progresso

Locomotive from 1912 installed in Cidade de Deus as a tribute to work and progress



A comunicação por meio dos aparelhos de telex Olivetti na Agência Central ampliou a eficiência administrativa e operacional

Communication through Olivetti telex machines in the Central Branch increased administrative and operating efficiency

1966

- Instalados os **primeiros aparelhos de telex**, interligando as Agências Central de São Paulo, Centro Rio, Goiânia e Belo Horizonte.
- Constituído o Banco Nacional de Investimento S.A., que, no ano seguinte, é denominado Banco Bradesco de Investimento S.A.
- Inaugurada a **Agência Nova Central**, na Avenida Ipiranga, 210, centro de São Paulo, ocupando, na época, a posição de maior Agência da Rede.
- The first telex appliances were set up and linked the central branches of São Paulo, Rio, Goiânia and Belo Horizonte.
- Banco Nacional de Investimento S.A. was created and became known as Banco Bradesco de Investimento S.A. the following year.
- The New Central Branch was opened at Av. Ipiranga, 210, in the center of São Paulo and was the biggest branch within the network at that time.



Fachada da Agência Nova Central na época de sua inauguração
The frontage of the Nova Central Branch at the time of its inauguration

1967

- Novas empresas passam a compor a Organização. São constituídas a Codesbra S.A. Corretora de Títulos e Valores Mobiliários, a Financiadora Bradesco S.A. Crédito, Financiamento e Investimentos, a Bradesco Turismo S.A. Administração e Serviços e a Bradesplan S.A. Planejamento e Consultoria.
 - As Agências começam a receber declarações de Imposto de Renda, facilitando a vida das pessoas.
 - Fundação São Paulo de Piratininga passa a ser denominada **Fundação Bradesco**.
- New companies were created within the organization. These included Codesbra S.A. Corretora de Títulos e Valores Mobiliários, Financiadora Bradesco S.A. Crédito, Financiamento e Investimentos, Bradesco Turismo S.A. Administração e Serviços and the Bradesplan S.A. Planejamento e Consultoria.
 - The branches began to handle Income Tax declarations, making clients' lives easier.
 - The name of the São Paulo de Piratininga Foundation was officially changed to the Bradesco Foundation.

· AQUISIÇÕES EM 1967

Acquisitions in 1967

Banco Brasileiro de São Paulo S.A.

Banco Mercantil de Pernambuco S.A.

Banco Porto-Alegrense S.A.

Banco Segurança S.A.



Alunos da Fundação Bradesco perfilados antes de entrar em sala de aula
Pupils from the Bradesco Foundation lining up before entering the classroom

1968

- Bradesco comemora seu Jubileu de Prata.
 - Lançado o **Cartão Bradesco**, primeiro cartão de crédito do Brasil.
 - Iniciadas as atividades da **Cidade de Deus APE** - Associação de Poupança e Empréstimos.
 - Instalada a primeira máquina de envelopar e franquear documentos automaticamente. Com ela, são emitidas 7,5 mil correspondências por hora, proporcionando agilidade na expedição de extratos de conta-corrente.
 - Bradesco inova e adota a microfilmagem de cheques.
- Bradesco commemorated its Silver Jubilee.
 - The Bradesco Card was launched as the first credit card in Brazil.
 - The activities of the Cidade de Deus Savings and Loans Association began.
 - The first machine to put documents in an envelope and stamp them automatically began operating. This allowed 7,500 letters per hour to be sent, bringing greater flexibility to the distribution of current account statements.
 - Bradesco innovated and started to microfilm checks.



O Cartão Bradesco e a primeira decalcadora de cartão de crédito, utilizada a partir de 1972
The Bradesco Credit Card and the first credit card transaction equipment used from 1972



Cofrinho e Caderneta de Poupança utilizados na época
Saving box and accounts used at the time



• **AQUISIÇÃO EM 1968**
Acquisition in 1968

Banco Indústria e Comércio de Santa Catarina S.A. (Inco)



Frota de lambretas utilizada pelo Banco, no período de 1962 a 1976, para fazer o recolhimento de malotes nas Agências e a entrega de extratos

Fleet of scooters used by the Bank from 1962 to 1976 to collect documents from the branches and deliver statements

1969

- Formada a maior rede privada de telex e teletipo do País, com 113 aparelhos e 82 departamentos interligados.
- Adotado conceito inovador de atendimento ao público, o Caixa Executivo, para realização de negócios, além dos pagamentos e recebimentos.
- Funcionários e dependentes passam a contar com atendimento do **Hospital Gastroclínica** de São Paulo, atual Hospital Professor Edmundo Vasconcelos.
- Criada a Bradesco S.A. Crédito Imobiliário.
- The biggest private telex and teletype network was set up in Brazil, with 113 appliances and 82 departments connected.
- The innovative, personalized attendance system, the Caixa Executivo, was created, bringing greater efficiency and better relationship with clients.
- Employees and their dependents began to be treated in the Hospital Gastroclínica de São Paulo, now known as the Professor Edmundo Vasconcelos Hospital.
- Bradesco S.A. Crédito Imobiliário was created to offer home loans.



Solenidade de inauguração da Gastroclínica, atual Hospital Professor Edmundo Vasconcelos
 Official inauguration of the Gastroclínica Hospital, now the Professor Edmundo Vasconcelos Hospital

Compromisso com o trabalho

Brasil tem altas taxas de crescimento e **Bradesco chega a 1 milhão de acionistas**

Com investimentos expressivos na infraestrutura (comunicações, transporte e energia principalmente), a economia brasileira cresceu de forma significativa. Grandes obras foram realizadas, como a ponte Rio-Niterói, a usina hidrelétrica de Ilha Solteira, no rio Paraná, e a maior refinaria de petróleo, em Paulínia, interior de São Paulo. Em virtude da escalada do preço do petróleo no mercado mundial, o Brasil iniciou pesquisas intensivas em energias alternativas. Surgiu o Proálcool e o País passou a dominar tecnologia de ponta na produção desse combustível. Agricultores do sul do País iniciaram as primeiras experiências com a soja no Centro-Oeste, região que viria a se tornar uma das maiores produtoras mundiais de grãos.

O Bradesco atingiu 1.000 Agências, um marco para a época.

Committed to work

Brazil registers high growth rates and **Bradesco has one million shareholders**

The Brazilian economy grew at impressive rates, driven by big investments in infrastructure, particularly communications, transport and energy. Large construction works were carried out, such as the Rio-Niterói Bridge, the hydroelectric plant at Ilha Solteira on the Paraná River, and the oil refinery at Paulínia in the interior of São Paulo state. Brazil began intensive research into alternative energies due to the rise of the oil price on the world market. The Pro-alcohol Program arose and Brazil began to dominate state-of-the-art technology in the production of this fuel. Farmers from the south of the country began to plant soybeans in the Midwest, a region which would eventually become one of the largest producers of grains in the world. Bradesco opened its 1,000th branch, a milestone at that time.

SOS Bradesco - Máquina pagadora automática, como era chamada no início da década de 1970

SOS Bradesco - an automatic payment machine as it was called in the beginning of the 1970s



1970

- Adotada a política de distribuição de dividendos mensais aos acionistas.
- Implantada a primeira máquina de saques, o SOS Bradesco, antecessora das atuais ATMs, que funcionava ininterruptamente, todos os dias.
- Criado o Top Clube Bradesco – Seguros em Grupo, com renda destinada à Fundação Bradesco.
- Inaugurado o **Prédio Novo**, na Cidade de Deus, para onde são transferidos o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva da Organização.
- Bradesco started to distribute dividends to shareholders on a monthly basis.
- The first cash withdrawal machine, SOS Bradesco, was established to operate 24 hours a day, seven days a week. This development anticipated ATMs.
- The Top Club Bradesco insurance group was formed with the income destined for the Bradesco Foundation.
- The New Building was opened at Cidade de Deus where the Organization's Board of Directors and the Executive Management were transferred.



Prédio Novo: em 2009, passou a ser denominado Prédio Vermelho (abaixo)

The New Building was renamed the Red Building in 2009 (below)



Cartões perfurados utilizados para saques
Punch cards used for withdrawals



SOS Bradesco marca o início do autoatendimento no País na década de 1970
SOS Bradesco marked the start of self-service in Brazil in the 1970s

1971

- Criado o **Departamento de Operações Especiais** para prestar atendimento a pessoas jurídicas no repasse de verbas públicas ou de recursos provenientes de organismos estrangeiros.
- Inaugurada a **Escola de Conceição do Araguaia**, no sul do Pará, marcando o início da expansão da Fundação Bradesco para várias regiões do País. Nove escolas são inauguradas na década de 1970.
- **Pool** de 23 Bancos e a Caixa Econômica do Estado de São Paulo, associados ao BankAmericard, lançam o **Cartão Elo**.
- The Department of Special Operations was created to provide attendance to corporate clients in passing on public funds or resources from foreign bodies.
- The Conceição do Araguaia school was opened in the south of Pará state, marking the start of the expansion of the Bradesco Foundation to different regions of the country. Nine schools were inaugurated throughout the 1970s.
- Bradesco was part of a pool of 23 banks and the Caixa Econômica do Estado de São Paulo which formed an association with Bank Americard and launched the Elo Card.



Unidade Escolar de Conceição do Araguaia/PA
The Conceição do Araguaia School in Pará



• AQUISIÇÕES EM 1971

Acquisitions in 1971

Banco Agrícola da Alta Mogiana S.A.

Banco Nova América S.A.

Banco Villarino S.A.

Amador Aguiar e o então Ministro da Educação, Jarbas Passarinho, inauguram unidade da Fundação Bradesco no Pará

Amador Aguiar and then the Education Minister, Jarbas Passarinho, opened a unit of the Bradesco Foundation in Pará state



1972

- Criadas as empresas Bradesco S.A. Corretora de Seguros e Bradesco S.A. Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários.

- Criada a Gráfica Bradesco S.A.

- Celebrado, em novembro, o primeiro evento comemorativo ao **Dia de Ação de Graças**, na Cidade de Deus.

- The insurance and securities trading companies Bradesco S.A. Corretora de Seguros and Bradesco S.A. Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários were created.

- The printing company Gráfica Bradesco S.A was created.

- The first event to celebrate Thanksgiving Day was held at Cidade de Deus in November.

· AQUISIÇÕES EM 1972

Acquisitions in 1972

Banco de Crédito Comercial S.A.

Banco dos Importadores e Exportadores do Ceará S.A.



Comemoração do Dia de Ação de Graças, na Cidade de Deus (década de 1970)

Commemoration of Thanksgiving Day in Cidade de Deus in the 1970s



O Presidente do Conselho de Administração do Chase Manhattan Bank, David Rockefeller, visita a Cidade de Deus. Em 1972, outros dois banqueiros, Alden W. Clausen (Presidente do Bank of America) e Gaylord A. Freeman Jr. (Presidente do Conselho de Administração do First National Bank de Chicago), estiveram na Matriz

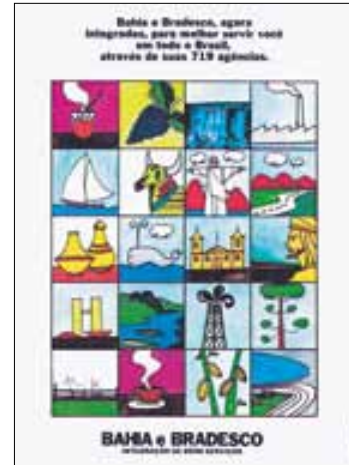
The Chairman of the Board of Directors of Chase Manhattan Bank, David Rockefeller, visited Cidade de Deus. In 1972, two other leading bankers, Alden W. Clausen (Chairman of Bank of America) and Gaylord A. Freeman Jr. (Chairman of Board of Directors of First National Bank of Chicago) visited the head office

1973



De cima para baixo: parceria com o The Sanwa Bank, com os bancos europeus e a criação da Leasing Bradesco. Eventos foram prestigiados pelo ex-ministro Delfim Netto

From top to bottom: partnership with The Sanwa Bank, the European banks and the creation of Leasing Bradesco. The former finance minister, Delfim Netto, took part in the events



Anúncio marca aquisição do Banco da Bahia

Announcement of the acquisition of Banco da Bahia

- Firmadas associações do Banco Bradesco de Investimento S.A. com o The Sanwa Bank Limited, Japão; Deutsche Bank A.G., Alemanha; Société Générale, Fran a; Amsterdam-Rotterdam Bank N.V., Holanda; e Creditanstalt-Bankverein,  ustria.
- Os depósitos e as aplica es atingem 6 bilh es de cruzeiros, marco inédito no mercado brasileiro.
- Criada a Leasing Bradesco S.A. Arrendamento Mercantil.
- Partnerships were agreed between Banco Bradesco de Investimento S.A. with The Sanwa Bank Limited, Japan, Deutsche Bank A.G., Germany, Société Générale, France, Amsterdam Rotterdam Bank N.V., the Netherlands, and Creditanstalt Bankverein, Austria.
- Deposits and investments came to 6 billion cruzeiros, a record on the Brazilian market.
- Leasing Bradesco S.A. Arrendamento Mercantil was created.

• AQUISI ES EM 1973 Acquisitions in 1973

Banco da Bahia S.A.

Banco Mineiro do Oeste S.A.

Banco Mineiro do Oeste de Investimentos S.A.

1974

- Implantada a **Rede EDX de Telex Siemens**, que permite à Matriz transmitir informações relevantes para clientes corporativos e para a Rede de Agências.

- The Telex Siemens EDX Network was created and allowed the head office to send important information to corporate clients and the branch network.



Sistema de comunicação com as Agências se modernizou com a central da Rede EDX e teleimpressoras Olivetti

The communication system with the branches was modernized with the EDX Central Network

1975

- Entra em funcionamento o primeiro piloto de automação bancária com transação instantânea na Agência da Avenida Faria Lima, na capital paulista.
- É lançado o serviço de **Débito Automático** de contas públicas (água, luz e telefone) em conta-corrente, serviço destinado a empresas.
- Realizada a primeira experiência de transação instantânea via satélite (Intelsat IV). O sistema interliga a Agência de Boa Vista/RR à Matriz, na Cidade de Deus.

- The first automatic banking pilot system with instant transactions came into operation at the branch in Av. Faria Lima in São Paulo.
- The Automatic Debiting service was launched for companies' water, light and telephone bills.
- The first experience of instant transaction via satellite was carried out (Intelsat IV). The system linked the branch in Boa Vista, Roraima state, to the head office in Cidade de Deus.

A renda fixa era um dos principais produtos oferecidos pelo Bradesco
Fixed income was one of Bradesco's main products



Anúncio do Débito Automático em conta-corrente
Announcement of the Automatic Debiting services made through the current account

1976

- Lançada a Cobrança Eletrônica, que permite creditar no mesmo dia, na conta do cedente, os valores pagos em qualquer Agência do Bradesco.
- Criado o Cheque-Salário para o colaborador de empresas, com folha de pagamentos administrada pelo Bradesco.
- Em iniciativa pioneira, atendentes uniformizadas começam a fazer o pré-atendimento nas Agências. As **Moças Bradesco**, como se tornam conhecidas, orientam e direcionam os clientes nas Agências.
- The Electronic Charge was launched and allowed credits to be made on the same day in the account of the payer with the amount paid into any Bradesco branch.
- The Salary Check was created for employees of companies with payrolls managed by Bradesco.
- A pioneering initiative led to uniformed attendants carrying out the pre-attendance services in the branches. The Bradesco Girls, as they became known, helped and guided clients.



Em 1976, a Moça Bradesco realiza o pré-atendimento nas Agências
The Bradesco Girls began to carry out pre-attendance services in the branches in 1976



Colaboradores de empresas clientes do Banco recebiam o Cheque-Salário
Employees of client companies received their pay checks via Bradesco

1977

- Atingida a marca de 1 milhão de acionistas. O lavrador do norte do Paraná Vergílio Pellison é o **milionésimo acionista do Banco**.
- The one million shareholder milestone was reached - a farm worker from the north of Paraná state called Vergílio Pellison.



Vergílio Pellison adquire ações do Bradesco
Farm worker Vergílio Pellison buys Bradesco shares

1978

- Bradesco chega à marca de 1.000 Agências. Para comemorar a data, 27 de outubro, é inaugurada a Agência 0999 no Oiapoque, extremo norte do País, e a **Agência 1.000** no Chuí, no extremo sul do Brasil.
- Implantada a rede particular de telefonia, que interliga as Agências do Banco.
- Bradesco reached the 1,000-branch mark. To commemorate the date, on October 27, it opened branch number 0999 in Oiapoque in the extreme north and branch number 1000 in Chuí in the extreme south of Brazil.
- A private telephone network connecting the Bank's branches was established.



Inaugurada a milésima Agência do Bradesco
Bradesco's 1,000th branch was opened

1979

- Constituído, de forma pioneira, o Sistema de Ações Escriturais com registro eletrônico, que **substitui as cautelas**. Com o serviço, as ações nominativas do Bradesco são convertidas em ações escriturais.
- Shares started to be registered electronically instead of through share certificates. Under this pioneering system, Bradesco's nominative shares were converted into registered shares.



Sistema de ações escriturais
substitui cautelas
Registered share system
replaced vouchers

Tecnologia aplicada ao cliente

O mundo aposta em novas técnicas de produtividade;
Bradesco cresce com uso intensivo de tecnologia da informação

A economia mundial conheceu novos sistemas de produção - mais racionais, mais rápidos, mais eficientes. A produtividade e o baixo custo da indústria japonesa, e também dos tigres asiáticos, provocaram mudanças em todo o mundo. A tecnologia, a pesquisa e a inovação transformaram-se em fatores decisivos de sucesso.

A Inglaterra, comandada pela primeira-ministra Margaret Thatcher, promoveu uma série de reformas de modernização do Estado e de privatização de empresas públicas. A repercussão no Brasil de todo esse movimento foi enorme, com o início do programa de privatizações.

O Bradesco investe em novas tecnologias e popularizam-se os serviços de autoatendimento. A produtividade cresceu e o País se modernizou, com o surgimento do conceito de tempo real para a circulação dos meios de pagamento.

Para atender às novas tendências do mercado, foram constituídas a Bradesco Seguros e a Bradesco Previdência.

Technology used for the client's business

The world puts its faith in new productivity techniques;
Bradesco expands with the intensive use of Information Technology

The world economy became familiar with new production systems which were more rational, faster and efficient. The productivity and low cost of Japanese industry and that of the Asian Tigers led to changes throughout the world. Technology, research and innovation became decisive success factors.

Under Prime Minister Margaret Thatcher, a series of reforms and modernization of the state and privatization of public companies were carried out in the UK. The repercussions from this movement in Brazil were enormous and the privatization program began.

Bradesco invested in new technologies and popularized self-service attendance. Productivity increased and the country modernized. The concept of the means of payment being made in real-time came about. The Bradesco Seguros and Bradesco Previdência arms which offered insurance and private pension products were created to meet the new market trends.

1981

• Em janeiro, **Lázaro de Mello Brandão** é nomeado para o cargo de Presidente da Diretoria Executiva. Amador Aguiar permanece no cargo de Presidente do Conselho Superior de Administração.

• In January, **Lázaro de Mello Brandão** was nominated for the position of Chief Executive Officer (CEO) of the Executive Board. Amador Aguiar remained as Chairman of the Board of Directors.

LÁZARO DE MELLO BRANDÃO

Lázaro de Mello Brandão nasceu em 15 de junho de 1926. Sua trajetória no Bradesco foi iniciada em 1942, aos 16 anos, como escriturário na Agência de Pompeia, interior de São Paulo. Assumiu o comando do Banco em 1981, sucedendo Amador Aguiar, e marcou sua gestão pela eficiência, organização administrativa e inovação tecnológica, consolidando a liderança do Bradesco no sistema financeiro nacional.

Esteve à frente de diversas iniciativas pioneiras do Bradesco, com o lançamento de produtos e serviços que anteciparam tendências do sistema financeiro. Fortaleceu o plano de crescimento do Banco com a expansão da Rede de Agências em todo o território nacional e por meio de aquisições de outras instituições financeiras. Em sua gestão, o Bradesco avançou no uso da tecnologia com a compra de computadores, desenvolveu o cartão magnético e passou a oferecer aos seus clientes a possibilidade de realizar transações financeiras pelo sistema instantâneo em toda a sua Rede de Agências.

Lázaro de Mello Brandão was born in June 15, 1926. His career in Bradesco began in 1942 when he was 16 and started work as a clerk in the Pompeia branch in upstate São Paulo. He took charge of the bank in 1981, succeeding Amador Aguiar, and his management was marked by efficiency, administrative organization and technological innovation and he consolidated Bradesco's leadership of the Brazilian financial system. He headed a number of Bradesco's pioneering initiatives and launched products and services which foresaw trends in the financial system. He strengthened the Bank's growth plan with the expansion of the branch network throughout the country and the acquisition of other institutions. During his management, Bradesco made advances in the use of technology with the purchase of computers. It also developed the magnetic card and began to offer clients the possibility of carrying out financial transactions instantly throughout its entire branch network.



Lázaro de Mello Brandão, no ano de sua indicação como Presidente da Diretoria Executiva, com o Fundador do Bradesco, Amador Aguiar

Lázaro de Mello Brandão in the year when he was nominated CEO with the founder of Bradesco, Amador Aguiar

Lázaro de Mello Brandão com sua esposa, Albertina Tassinari, na cerimônia de posse solene
Lázaro de Mello Brandão with his wife, Albertina Tassinari, at the official ceremony when he assumed his position



1981

- Lançado o Sistema Bradesco Instantâneo, que utiliza, pioneiramente, cartões magnéticos para realizar operações bancárias em rede. As transações são instantâneas e a primeira Agência a utilizar o serviço é a da Praça Panamericana, na capital paulista, em abril. Em dezembro, o sistema é ampliado para mais quatro Agências.
- A Bradesco Previdência Privada inicia suas operações.
- The pioneering Instant Bradesco System which used magnetic cards to carry out banking operations in the network was launched. The transactions were made instantly and the first branch to use the service was at Praça Panamericana in São Paulo in April. The system was expanded to four other branches in December.
- Bradesco Previdência Privada began its operations in the private pension sector.



Sistema Bradesco Instantâneo é rapidamente absorvido no dia a dia dos clientes

The Bradesco Instant System quickly became part of clients' daily lives

1982

- Abertas as Agências de Nova York, nos Estados Unidos, e Grand Cayman, no Caribe. Também é inaugurado o escritório de representação em Londres, na Inglaterra. São as primeiras representações internacionais da Organização.
- Criado o sistema de Cobrança Escritural com processamento eletrônico, que elimina a emissão física das duplicatas e de outros documentos.
- Instalada no prédio principal da Matriz a primeira **máquina de autoatendimento** (Automated Teller Machine – ATM) da Fujitsu para saques, depósitos, pagamentos, transferências e obtenção de saldo atualizado mediante a utilização de cartão magnético.
- Bradesco oferece, pioneiramente, aos clientes acesso às informações institucionais do Banco por meio do sistema de VideoTexto, tecnologia utilizada nos computadores da época.
- Two branches were opened abroad – in New York and Grand Cayman in the Caribbean. A representative office was also opened in London. These were the Organization's first international representative offices.
- The Registration Charge system with electronic processing which eliminated the need for the physical issue of invoices and other documents was created.
- The first Automated Teller Machine (ATM) was installed in the main building of the head office by Fujitsu for withdrawals, deposits, payments, transfers and updated statements through the use of a magnetic card.
- Bradesco was the first bank to offer its clients access to institutional information about the Bank through the VideoText system, a technology used in computers at that time.



Terminal de autoatendimento do Sistema Bradesco Instantâneo

Bradesco Instant System self-service terminal



Terminal para compras on-line com Cartão Instantâneo

Terminal for on-line purchases with the Instant Card

1983

- Anunciada a união do Bradesco e da Atlântica Boavista, originando a Bradesco Seguros.
- Lançado o **Bradesco Telecompras**, primeiro terminal eletrônico que permite ao cliente realizar compras por meio do Cartão Instantâneo ou do Cartão de Crédito.
- Criado o primeiro sistema de *home banking* do Brasil, o **Telebradesco** Residência e Empresa, que possibilita ao cliente obter informações de saldo e extratos da conta-corrente ou poupança por meio do sistema do VideoTexto.

- The merger of Bradesco and Atlântica Boavista was announced and led to the creation of Bradesco Seguros insurance company.
- Bradesco Telecompras was launched as the first electronic terminal and allowed the client to carry out purchases through the Instant Card or Credit Card.
- The first home banking system in Brazil was created, Telebradesco Residência e Empresa. It allowed the client to obtain information about their bank balance and obtain statements of their current or saving accounts through the VideoTexto system.



Pioneirismo em *home banking*: Telebradesco foi o primeiro terminal para residências e empresas

Trailblazing in home banking: Telebradesco was the first terminal for homes and companies

1983

Inauguração do Museu Histórico Inauguration of the History Museum



O Museu nasceu em 1983, na Cidade de Deus (*abaixo, à esq.*): hoje recebe visitas de escolas e pesquisadores

The Museum was founded in 1983 in Cidade de Deus (*below left*) and receives visitors from schools and researchers



Com a missão de preservar a memória da instituição, tornar disponível o acesso a documentos de época e agregar novos itens a seu acervo, o Museu Histórico Bradesco abriu suas portas em 1983, na Cidade de Deus. Para a formação das primeiras coleções, colaboradores e amigos do Banco enviaram de todas as regiões do Brasil registros oficiais, depoimentos, máquinas, objetos e fotografias. Hoje, a rica coleção conta, de maneira transparente, a trajetória de crescimento da instituição e do próprio setor financeiro nacional. Coordenado pela Fundação Bradesco, o Museu conta com biblioteca e sala de restauro.

The mission of the Bradesco History Museum mission is to preserve the institution's memory, provide access to the historical documents and add new items to its collection. It opened in April 1983 in Cidade de Deus. Employees and friends of the Bank sent official registers, statements, machines, objects and photographs from all parts of Brazil to create its first collection. The rich collection now spotlights how Bradesco and the Brazilian financial sector itself grew. It is coordinated by the Bradesco Foundation and has a library and a restoration room.

1984

- Em fevereiro, Amador Aguiar transfere o cargo de Presidente do Conselho para Antônio Carlos de Almeida Braga, permanecendo nas funções de Conselheiro.
 - É outorgado a Amador Aguiar o título de Presidente de Honra do Bradesco.
 - Instalado o maior computador da América Latina, o IBM 3084, capaz de processar 26 milhões de instruções por segundo, com 64 megabytes de memória.
 - Em seguida, chega ao Bradesco o maior computador do mundo, o **FACOM M-382**, produzido pela Fujitsu. A máquina tem 64 canais de entrada e saída e é capaz de processar 35 milhões de instruções diferentes por segundo.
 - Lançado pela Bradesco Seguros o Saúde Bradesco.
- Amador Aguiar transferred the Chairmanship of the Board of Directors to Antônio Carlos de Almeida Braga in February but remained a member of the Board.
 - Amador Aguiar was given the title of Chairman of Honor of Bradesco.
 - The biggest computer in Latin America was installed, the IBM 3084 which was capable of processing 26 million instructions per second and had 64 megabytes of memory.
 - This was followed by the largest computer in the world, the FACOM M-382, produced by Fujitsu. The machine had 64 entry and exit channels and could process 35 million different instructions per second.
 - The Saúde Bradesco health insurance company was launched.



FACOM M-382, o maior computador do mundo em 1984
FACOM M-382, the biggest computer in the world in 1984

1985

- Lançado o **Banco Dia e Noite Unidade Volante**, um equipamento de ATM instalado em veículos para realizar atendimento itinerante aos clientes em exposições, feiras, estádios de futebol e outros eventos.
- Assinado convênio com a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) para o franqueamento automático das correspondências, agilizando a expedição de extratos de contas aos seus clientes.
- Bradesco Seguros comemora 50 anos. Iniciou suas atividades em 1935 com o nome de Atlântica Companhia Nacional de Seguros.
- Bradesco Seguros torna-se o maior Grupo Segurador da América do Sul.
- Criada a **Bradesco Capitalização**.

- The Banco Dia e Noite Unidade Volante (Day and Night Flying Bank Unit) was launched. It was an ATM installed in vehicles to provide mobile attendance to clients at exhibitions, fairs, football stadiums and other locations.
- Bradesco signed an agreement with the Brazilian Post Office for the automatic franking of correspondence, thereby making the distribution of bank statements to clients more flexible.
- Bradesco Seguros celebrated 50 years. It began its activities in 1935 under the name of Atlântica Companhia Nacional de Seguros.
- Bradesco Seguros became the largest insurance group in South America.
- A premium bond product called Bradesco Capitalização was created.



Anúncio da Bradesco Capitalização
Announcement of Bradesco Premium Bond Product (Bradesco Capitalização)



Unidade móvel do Banco Dia e Noite
New Day and Night (Banco Dia e Noite) mobile unit

- **Criado o Alô Bradesco**, serviço que abre uma linha direta de contato com o público, visando a aprimorar a qualidade de atendimento com base em sugestões dos usuários. Foi o primeiro Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), antecedendo, inclusive, o Código de Defesa do Consumidor.
- Inaugurada pelo Presidente Tancredo Neves a Escola da **Fundação Bradesco** em São João Del Rei/MG.

- Alô Bradesco was created as a service which opened a direct contact line with the public to improve the quality of attendance based on the user's suggestions. It was the first Consumer Attendance Service and was launched even before the Consumer Defense Act was passed.
- President Tancredo Neves inaugurated the Bradesco Foundation School in São João Del Rei, Minas Gerais state.



Anúncio do Alô Bradesco, serviço criado em 1985, antes da instituição do Código de Defesa do Consumidor

Alô Bradesco (Hello Bradesco) was created as a service which gave a direct line to the public to improve client attendance based on users' suggestions. It was the first Client Attendance Center and created before the Consumer Defense Code

O Presidente Tancredo Neves inaugura a Escola da Fundação Bradesco em São João Del Rei/MG, ao lado de Amador Aguiar

President Tancredo Neves inaugurating the Bradesco Foundation School in São João Del Rei, Minas Gerais state, next to Amador Aguiar



1986

- Em março, Amador Aguiar é reconduzido à Presidência do Conselho Superior de Administração.
- Criadas as gerências de Pessoa Física e Jurídica, oferecendo atendimento personalizado e segmentado para os clientes.
- Lançado o Telessaldo, atendimento telefônico automático, precursor do atual Fone Fácil.
- Em 7 de setembro, é inaugurado, em Brasília/DF, o **Panteão da Pátria Tancredo Neves**, um projeto do arquiteto Oscar Niemeyer. É um Monumento à Democracia, doado ao patrimônio nacional pela Fundação Bradesco.
- Instalado no saguão do Aeroporto de Congonhas, em São Paulo, o primeiro Banco Automático **Bradesco Instantâneo Dia e Noite**, composto de: Bradesco Dia e Noite, Telesseguros Bradesco, Telebradesco Residência, Terminal de Extratos, Cofre Noturno, Alô Bradesco e SOS Bradesco.

- Amador Aguiar was re-elected Chairman of the Board of Directors in March.
- The Individual and Corporate departments were created to provide personalized, segmented attendance for clients.
- Telessaldo was launched as an automatic telephone attendance service and was the forerunner of the current Fone Fácil (Easy Phone) service.
- The Panteão da Pátria Tancredo Neves monument was inaugurated in Brasília on September 7. It was designed by the architect Oscar Niemeyer and created as a monument to democracy. The Bradesco Foundation donated it to the nation.
- The first 24-hour Bradesco Instantâneo Dia e Noite Automatic Bank was set up in the lounge of Congonhas Airport in São Paulo. It offered a wide range of services including Bradesco Dia e Noite, Telesseguros Bradesco, Telebradesco Residência, Terminal de Extratos, Cofre Noturno, Alô Bradesco and SOS Bradesco.



Panteão da Pátria Tancredo Neves
Panteão da Pátria Tancredo Neves monument



Clientes utilizam Autoatendimento no saguão do Aeroporto de Congonhas, em São Paulo/SP
Clients using self-service machines at the Congonhas Airport lounge in São Paulo/SP

1987

- O Bradesco adquire o **Núcleo Alphaville**, em Barueri/SP. Em um espaço de 200.477 m² e 42.710 m² de área construída, foi instalada a área de Processamento de Dados do Banco.
- Instalados, na Cidade de Deus e no Núcleo Alphaville, mais dois supercomputadores, os maiores da América Latina na época, um IBM 3090/40E, com capacidade para processar até 59 milhões de operações por segundo.
- Bradesco acquired the Alphaville Center, in Barueri/SP. This area measured 200,477 m² and 42,710 m² of constructed area and housed the Bank's Data Processing operations.
- Two more super computers were installed in Cidade de Deus and in the Alphaville Center. They were the biggest in Latin America at that time: the IBM 3090/40E with capacity to process up to 59 million operations per second.



Núcleo Alphaville, em Barueri/SP, onde hoje funciona parte do parque tecnológico do Bradesco
The Alphaville Center in Barueri, São Paulo state, where part of Bradesco's technological installations operate

1988

- Começa a implantação das **Agências Padrão 2001**, com maior espaço para a circulação de clientes e o sistema de fila única, com todos os recursos informatizados. O atendimento fica mais ágil.
- O Bradesco constitui a primeira rede privada de comunicação de dados via satélite do Brasil. O contrato é feito com a Embratel.
- Em dezembro, o Bradesco é transformado em Banco Múltiplo, com a incorporação da Bradesco S.A. Crédito Imobiliário. A razão social é alterada de Banco Brasileiro de Descontos S.A. para **Banco Bradesco S.A.** – Banco Comercial e de Crédito Imobiliário.



Interior da Agência Praça Panamericana no Padrão 2001

Interior shot of the Praça Panamericana Branch showing the 2001 Standard style

- The 2001 Standard branches which were more spacious and had a single line were established. All the resources were electronic. Attendance became more flexible.
- Bradesco set up the first private data communication via satellite network in Brazil in an agreement with Embratel.
- Bradesco was transformed into a Multiple Bank in December, through the incorporation of Bradesco S.A. Crédito Imobiliário. The official name was changed from Banco Brasileiro de Descontos S.A. to Banco Bradesco S.A. – Banco Comercial e de Crédito Imobiliário.



Banco ganha nova razão social

The Bank gained a new official name



1989

- Em janeiro, a razão social muda de Banco Bradesco S.A. – Banco Comercial e de Crédito Imobiliário para Banco Bradesco S.A.
- Lançado, pioneiramente, o **Cartão Instantâneo de Pagamento de Benefício do INSS**, que substitui os tradicionais carnês de pagamento de aposentadorias.
- Quatro novos computadores de grande porte são incorporados. Um AMDAHL 5890 da Fujitsu, com capacidade para processar 73 milhões de instruções por segundo (MIPs) e 512 megabytes de memória, e três AS/EX 40 CPM Hitachi, cada um com capacidade de 256 megabytes de memória e 20,6 MIPs.
- O Cartão de Crédito Bradesco ganha *design* moderno, com **holografia**.



Cartão de Pagamento de Benefício substitui carnês do INSS
The Benefit Payment Card replaced the traditional social security booklets in 1989



Cartão de Crédito Bradesco ganha holografia
The Bradesco Credit Card gained relief features



Computador AMDAHL 5890 da Fujitsu
AMDAHL 5890 Computer by Fujitsu

Bradesco completa 50 anos

Brasil moderniza-se e globaliza-se; **Banco torna-se a primeira empresa pontocom do mercado financeiro**

A aceleração do desenvolvimento tecnológico, especialmente na área das telecomunicações e da informática, provocou a integração das economias do planeta. A Internet consagrou o fenômeno da globalização. O Brasil abriu seu mercado aos produtos importados, novas empresas estrangeiras instalaram-se no País e a economia brasileira deu um salto de qualidade. Competitividade e eficiência tornaram-se as palavras de ordem das empresas brasileiras. Em 1994, o Plano Real criou ambiente de estabilidade, o que atraiu mais investimentos. O Brasil integrou-se à economia globalizada e o Bradesco foi a primeira empresa pontocom do mercado.

Bradesco completed 50 years

Brazil modernizes and becomes part of the global community;
the Bank becomes the first dotcom company on the financial market

The acceleration of technological development, particularly in the telecommunications and IT areas, led to the integration of economies throughout the world. The Internet symbolized the phenomenon of globalization. Brazil opened its market to imported products, new foreign companies set up in the country and the Brazilian economy made a great leap forward in terms of quality. Competitiveness and efficiency became the order of the day among Brazilian companies. In 1994, the Real Plan created a background of stability which attracted more investments. Brazil integrated itself to the globalized economy and Bradesco was the first dotcom company on the market.

1990

- Em 12 de fevereiro, em carta enviada à Assembleia Geral Ordinária, Amador Aguiar indica Lázaro de Mello Brandão para sucedê-lo no cargo de Presidente do Conselho Superior de Administração.

- Concluída a implantação do Sistema Instantâneo Bradesco com a inauguração da Agência Imigrantes/RS. Do Oiapoque ao Chuí, um total de 1.768 Agências, 1.395 Postos de Atendimento Bancários Especiais, 550 Bradesco Dia e Noite e 89 microestações passam a operar em tempo real.

- Instalada a **Estação Master** em Alphaville/SP, satélite de transmissão de dados da Rede Bradesco.

- Amador Aguiar sent a letter to the Ordinary General Meeting on February 12 in which he nominated Lázaro de Mello Brandão to replace him as Chairman of the Board of Directors.

- The implementation of the Bradesco Instant System was concluded with the inauguration of the Imigrantes Branch in Rio Grande do Sul state. From the northern tip of Brazil in Oiapoque to the southern tip in Chuí, a total of 1,768 branches, 1,395 special attendance points, 550 Bradesco Dia e Noite and 89 micro points began to operate in real time.

- The Master satellite station for transmitting data throughout the Bradesco network was installed in Alphaville/SP.



Amador Aguiar



Lázaro de Mello Brandão



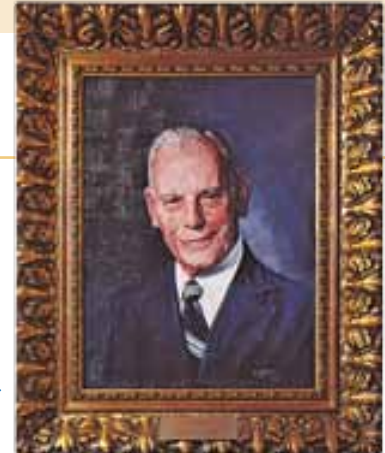
Estação Master, Núcleo Alphaville/SP
Master Station, Alphaville Center, São Paulo state

1991

- Falece Amador Aguiar em 24 de janeiro de 1991, em São Paulo/SP, aos 86 anos.
- Amador Aguiar died on January, 24, 1991 in São Paulo, aged 86.

Homenagem da Fundação Bradesco a Amador Aguiar no 40º Aniversário do Bradesco. Autor: Orlando Cavalli (1983)

Tribute to Amador Aguiar by the Bradesco Foundation on the 40th anniversary of Bradesco's founding. Author: Orlando Cavalli (1983)



O LEGADO DE AMADOR AGUIAR

The legacy of Amador Aguiar

Fundador do Banco deixa valores éticos corporativos **que prevalecem até os dias de hoje**

The Bank's founder left corporate ethical values **that have lasted until today**



Mesa utilizada por Amador Aguiar, exposta no Museu
The desk used by Amador Aguiar is on show at the Museum



Declaração de Princípios manuscrita e assinada por Amador Aguiar: compromisso que os colaboradores assinavam quando assumiam cargos de chefia, até 1992
Declaration of Principles written and signed by Amador Aguiar. This was a commitment which managers signed when they assumed their positions until 1992

Declaração de Princípios

Eu, Amador Aguiar, prometo solene e fielmente, com otimismo e entusiasmo, que seguirei e defenderei os princípios que a seguir declaro:

- 1º) amar o Brasil, dedicando-me integralmente a ele e trabalhando sempre mais e melhor, até onde minhas forças permitirem;
- 2º) colocar os interesses públicos, os do Banco e das demais empresas do conglomerado Bradesco acima dos meus próprios interesses;
- 3º) dentro da convicção de que “só o trabalho pode produzir riquezas”, agir com plena dedicação a ele, com todo o meu amor, minha disciplina e justa humildade;
- 4º) respeitar e manter o princípio da hierarquia, condição essencial, quer no Estado, na família e na sociedade, para aprimoramento do homem;
- 5º) com o mais sincero sentimento de amor à Pátria e sempre inspirado nos princípios cristãos, colaborar para a formação de um Brasil melhor, através das Fundações mantidas pelo Banco e empresas ligadas, educando, alimentando, curando, vestindo, formando melhores técnicos e, dentro das possibilidades permitidas, promovendo oportunidades a jovens brasileiros desafortunados;
- 6º) dedicar-me a atividades construtivas e de bem coletivo, entrosadas com as que o Banco e demais empresas do conglomerado Bradesco vêm mantendo, ou a outras, com a aprovação do Conselho Superior de Administração do Bradesco;
- 7º) responder, moral e materialmente, pelos eventuais – mesmo involuntários – erros que venha a cometer;
- 8º) tratar a todos com urbanidade e respeito, principalmente aos mais humildes e necessitados;
- 9º) integrar-me totalmente à filosofia de vida e de trabalho do Banco, respeitando e fazendo respeitar seu estatuto e regulamento interno, bem como os das empresas a eles ligadas.

São Paulo, 12 de março de 1983.
Amador Aguiar

Declaration of Principles

I, Amador Aguiar, solemnly and faithfully promise, in the spirit of optimism and enthusiasm, to follow and defend the following principles:

- 1) to love and dedicate my entire life to Brazil and to work better and harder as long as my strength allows;
- 2) to place the interests of the public, the Bank and those other companies within the Bradesco Group above my own interests;
- 3) to act with the conviction that “only work can produce wealth” and do so in a fully dedicated way with all my love, discipline and humility;
- 4) to respect and maintain the principle of hierarchy, an essential condition for the improvement of Man, whether in the State, family or in society;
- 5) to work with the deepest feeling of love for the country, constantly inspired by Christian principles to create a better Brazil through the foundations maintained by the Bank and associated companies in educating, feeding, curing, clothing and training better workers and promoting opportunities for younger, less fortunate Brazilians as far as possible;
- 6) to dedicate myself to constructive activities and the collective well-being, linked to those which the Bank and other companies within the Bradesco Group maintain or to others, with the approval of the Bradesco’s Board of Directors;
- 7) to be responsible morally and materially for any errors which I may commit even if involuntary;
- 8) to treat everyone with politeness and respect, particularly those from more humble and needy backgrounds;
- 9) to integrate myself totally to the philosophy of life and work of Bradesco, respecting and ensuring respect for its bylaws and internal rules, as well as those of the associated companies.

São Paulo, March 12, 1983.
Amador Aguiar

1991

- Lançado, pioneiramente, o serviço Cheque Expresso Bradesco, um terminal de autoatendimento para retirada de talão de cheques. A primeira máquina é instalada na Agência Antártica/SP.
 - Emitidos os **primeiros cartões internacionais e nacionais com a bandeira Visa**: Bradesco Business Card para pessoa jurídica, e Bradesco World Card para pessoa física; Cartão de Crédito Empresarial Bradesco para pessoa jurídica, e Cartão de Crédito Bradesco para pessoa física, válidos somente no Brasil.
 - Lançado o serviço de extrato via fax.
- The launch of the Bradesco Express Check, a pioneering self-service terminal to withdraw check books. The first machine was installed in the Antártica branch in São Paulo state.
 - The first international and domestic credit cards bearing the Visa brand were issued: the Bradesco Business Card for corporate entities and Bradesco World Card for individuals; and the Cartão de Crédito Empresarial Bradesco for corporate entities and Cartão de Crédito Bradesco for individuals which was valid only in Brazil.
 - Statements issued by fax services were launched.



Cartões de Crédito
Credit Cards

- A Rede **Bradesco Dia e Noite** é integrada ao sistema de comunicação via satélite. A primeira unidade BDN a fazer parte do sistema está localizada em Santarém/PA.
- É lançado o serviço de débito automático em conta-corrente para contas públicas, como água, luz e telefone.
- Mais quatro computadores de grande porte são adquiridos para a interligação do Núcleo Alphaville com a Cidade de Deus, utilizando canais de alta velocidade à base de fibra óptica e *laser*. Um CPU-IBM 9021-900 e 9021-720 e um Hitachi-COM GX8620 e GX8420.
- Efetivada, em novembro, a incorporação do Banco Bradesco de Investimentos S.A. pelo Banco Bradesco S.A.
- The Bradesco Dia e Noite network was integrated to the communication system via satellite. The first unit to become part of the system was located in Santarém in Pará state.
- The automatic debit service to pay utility bills such as water, light and telephone from current accounts was launched.
- Another four large computers were acquired to link the Alphaville Center with Cidade de Deus and used high velocity channels based on fiber optics and laser. They were the CPU-IBM 9021-900 and 9021-720 and Hitachi-COM GX8620 and GX8420 models.
- The incorporation of Banco Bradesco de Investimentos S.A. by Banco Bradesco S.A. was carried out in November.



Bradesco Dia e Noite:
dados recebidos via satélite

Bradesco Day and Night
(Bradesco Dia e Noite):
data received via satellite

1993

- **Comemorados os 50 anos** da Organização Bradesco.
- A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) cria **carimbo** comemorativo simbolizando os 50 anos do Banco.
- Lançado o World Card Gold, o primeiro cartão de crédito do mercado com benefícios adicionais.
- Commemorations marked the 50th anniversary of the founding of the Bradesco Organization.
- The Brazilian Post Office created a commemorative stamp marking the Bank's 50 years.
- The World Gold Card was launched as the first credit card in the market with additional benefits.



Descerramento da placa comemorativa dos 50 anos com Laudo Natel e Lázaro de Mello Brandão

Unveiling of the commemorative plaque for the Bank's 50 years, with São Paulo state governor Laudo Natel and Lázaro de Mello Brandão



Carimbo comemorativo dos 50 anos do Bradesco, completados em 1993
Commemorative stamp marking 50 years of Bradesco, completed in 1993



Cartão de Crédito World Card Gold
World Card Gold Credit Cards

- Início da implementação dos **Cartões de Afinidade Bradesco**. O primeiro cartão é o do Sport Club Corinthians Paulista.

- Criada a **Poupança Fácil Bradesco**, uma inovação no mercado. Ela permite que o cliente abra até 28 subcontas para depositar e sacar seu dinheiro sem data determinada.

- Em 19 de novembro, as Agências passam a **hastear diariamente as bandeiras** do Brasil e do Estado da Federação onde se localizam.

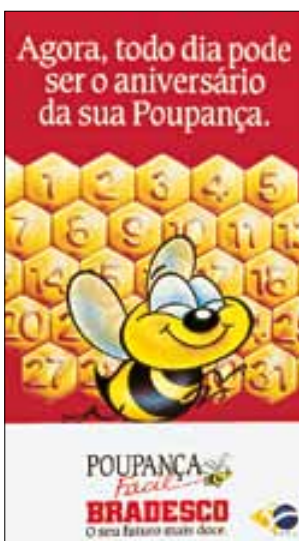
- The introduction of the Bradesco Affinity Cards began with the first card created for the Corinthians Paulista Sports Club.

- The creation of Bradesco Poupança Fácil (Easy Saving). This was an innovative savings account on the market which allowed the client to open up to 28 sub-accounts to deposit and withdraw money without any fixed date.

- Branches began to fly the Brazilian and the state flags where they were located on November 19.



Cartões de Afinidade
Affinity Cards



Campanha de poupança com o conceito da abelhinha, um grande sucesso em 1993

The saving campaign using the symbol of the bee was a great success in 1993



Hasteamento diário de bandeiras passa a ser adotado na Rede de Agências em 1993

The practice of flying the national and state flags was adopted throughout the branches in 1993

1994

- **Margaret Thatcher** visita a Fundação Bradesco em Campinas/SP.
- A Bradesco Seguros lança a Assistência Auto Dia e Noite.
- Bradesco Seguros adquire o controle acionário da La Rosário Compañía Argentina de Seguros S.A., que passa a se chamar Bradesco Companhia Argentina de Seguros.
- Margaret Thatcher visited the Bradesco Foundation in Campinas, São Paulo state.
- Bradesco Seguros launched the Auto Day and Night Assistance service.
- Bradesco Seguros acquired equity control of La Rosário Compañía Argentina de Seguros S.A. which became Bradesco Companhia Argentina de Seguros.

O Dia a Dia do Brasil tem Bradesco "Bradesco in Brazil's Daily Life" Campaign



BRADESCO

Lançada campanha institucional "O Dia a Dia do Brasil tem Bradesco", que ressalta a presença do Banco no cotidiano do brasileiro. A campanha aborda aspectos como presença nacional da Rede de Agências e oferta de produtos e serviços.

The institutional campaign called "Bradesco in Brazil's Daily Life" which stressed the Bank's presence in the daily life of Brazil was launched. The campaign covered aspects such as the national presence of the branch network and the offer of products and services.



Margaret Thatcher, ex-Primeira-Ministra do Reino Unido, em visita à Fundação Bradesco de Campinas/SP
Margaret Thatcher, former UK Prime Minister, visiting the Bradesco Foundation in Campinas, São Paulo state

- Criado o **Cartão de Pagamento de Cobrança Bradesco**, que possibilita o pagamento de consórcios, condomínios, seguros e escolas, dispensando a emissão de avisos.
- The Bradesco Bill Payment Card was created to allow the payment of consortia, condominium, insurance and school bills without the need to issue notices.



Cartão de Pagamento Bradesco
Bradesco Payment Card

1995

- Criado o **Cartão Inteligente Bradesco**. Conhecido como Smart Card, é dotado de um chip que permite armazenar pequenos valores para pagamentos diversos.
- www.bradesco.com.br. Esse é o primeiro endereço de empresa brasileira na Internet, com o lançamento do **site institucional** da Organização.
- The Bradesco Intelligent Card was launched. It was known as the Smart Card and contained a chip which stored small amounts for various payments.
- www.bradesco.com.br. This was the first Internet address of any Brazilian company. The institutional website was launched.



Cartão Inteligente Bradesco, o primeiro com chip
Bradesco Intelligent Card, the first with a chip



Bradesco é a primeira empresa pontocom do Brasil
Bradesco was the first dot.com company in Brazil

- Implantada a primeira rede de alta velocidade de longa distância do País (E-1), com integração de voz, dados e imagens, interligando os principais centros de negócios da Organização. Inicialmente, a rede envolveu a Matriz, Cidade de Deus, com Alphaville e Campinas, em São Paulo; Rio de Janeiro/RJ e Belo Horizonte/MG.
- Lançados os **Cartões Bradesco Instantâneo** nas modalidades Dourado, Prata e Convencional. O conceito visa a atender às diferentes necessidades da clientela.

- The first high-speed long distance network was created in Brazil (E-1) with the integration of voice, data and images and linked the Organization's main business centers. The network initially involved the head office at Cidade de Deus with Alphaville and Campinas in São Paulo, Rio de Janeiro and Belo Horizonte.
- The Bradesco Instant Cards were launched in the Gold, Silver and Conventional models in order to meet the different needs of the clientele.



Cartões Bradesco Instantâneo nas modalidades Dourado, Prata e Convencional
 Bradesco Instant Cards in the Gold, Silver and Conventional models

1996



Lázaro de Mello Brandão recebe
Bill Gates em visita ao Brasil

Lázaro de Mello Brandão welcomes
Bill Gates on his visit to Brazil



Primeira Moeda
Eletrônica Bradesco
First Brazilian
Smart Card

- Lançada a **Moeda Eletrônica**

Bradesco. Seu modelo é implantado em Itu, interior do Estado de São Paulo.

- **Bill Gates**, fundador da Microsoft Corporation, em visita ao Brasil, certifica o Bradesco com o Título de Tecnologia Bancária Mundial pela aplicação de soluções tecnológicas avançadas em benefício dos clientes.

- Entra em operação o PoupCard Bradesco, cartão de compras inovador, vinculado ao saldo da caderneta de poupança.

- Anunciada a criação da VBC, parceria do Bradesco com Votorantim e Camargo Corrêa. É a primeira *holding* do País para investimentos no setor energético.

- Bradesco passa a oferecer o cartão de crédito com a bandeira MasterCard.

- Bradesco Electronic Currency was launched in Itu in upstate São Paulo.

- Bill Gates, the founder of Microsoft Corporation, made a visit to Brazil during which he presented Bradesco with a World Banking Technology certificate for its use of advanced technological solutions to the benefit of its clients.

- The Bradesco PoupCard savings card came into operation as an innovative purchasing card linked to the balance of the savings account.

- VBC, a partnership of Bradesco with Votorantim and Camargo Corrêa, was announced. This was the first holding company in the country for investments in energy sector.

- Bradesco began to offer a credit card with the MasterCard brand.

- Bradesco Seguros inaugura aquele que viria a ser um dos mais belos cartões-postais do Rio de Janeiro: a **Árvore de Natal** da Lagoa Rodrigo de Freitas.

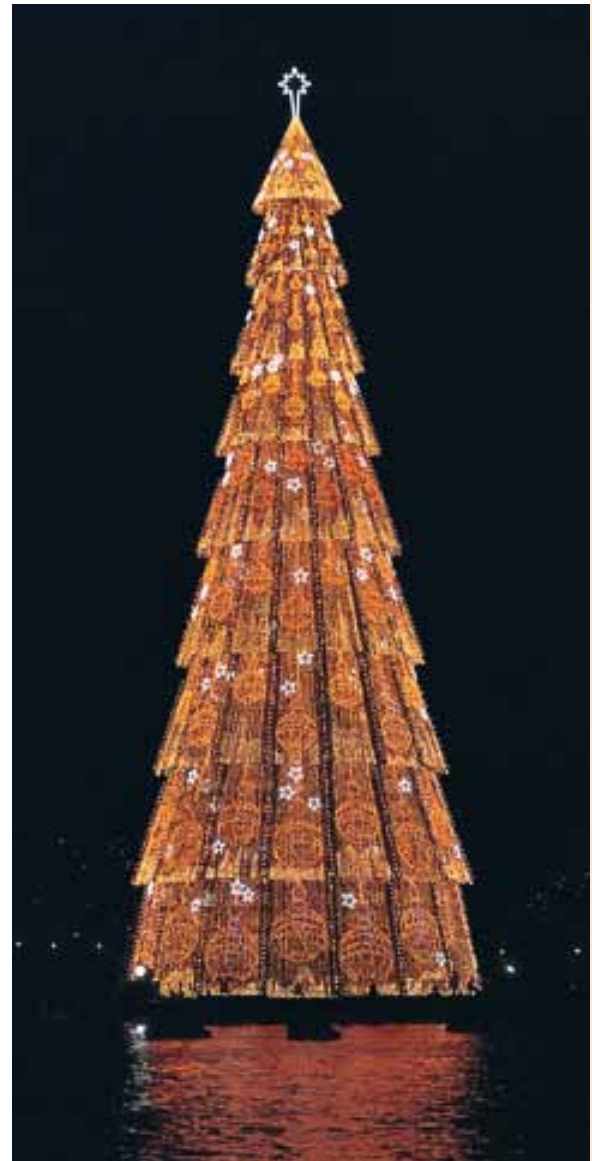
- O Bradesco lança o primeiro **Internet Banking** do Brasil, apenas um ano após ter se tornado a primeira empresa pontocom do País. Na época, apenas outras quatro instituições financeiras no mundo oferecem o serviço. O Bradesco Net - Internet Banking permite ao cliente consultar saldos e extratos, além de fazer transferências e pagamentos.

- Bradesco Seguros inaugurated what was to become one of the best-known postcard views of Rio de Janeiro: the Christmas tree in Lagoa Rodrigo de Freitas.
- Bradesco launched the first Internet Banking service in Brazil only one year after becoming the first dot com company in the country. At that time, only four other financial institutions in the world offered the service. Bradesco Net - Internet Banking allowed clients to consult their balance and bank statement as well as make transfers and payments.



Tela do pioneiro Internet Banking do mercado
Internet Banking screen - a pioneering initiative on the market

Árvore de Natal da Bradesco Seguros na Lagoa Rodrigo de Freitas. Montada pela primeira vez em 1996, torna-se um símbolo do Rio de Janeiro
The Bradesco Seguros Christmas Tree in the Lagoa Rodrigo de Freitas area was raised for the first time in 1996 and became a symbol of Rio de Janeiro



1997

- A Organização Bradesco introduz sua nova marca corporativa, concebida sob a forma de uma figura geométrica compondo o tronco e a copa de uma árvore, símbolo universal de vida, crescimento e renovação.
- Banco inicia processamento de cheques por imagem, no Rio de Janeiro. Sistema possibilita aos clientes visualizar, no Internet Banking, imagem dos cheques compensados.
- The Bradesco Organization introduced its new corporate brand which was conceived as a geometric figure made up of the trunk and canopy of a tree, representing the universal symbol of life, growth and renovation.
- The Bank began to process checks by image in Rio de Janeiro. The system allowed clients to see an image of the checks which had been cashed through Internet Banking.

• AQUISIÇÕES EM 1997

Acquisitions in 1997

Banco de Crédito Nacional S.A. (BCN)

Banco de Crédito Real de Minas Gerais S.A. (Credireal)

Banco Itabanco S.A.



Nova Marca

A Marca Corporativa da Organização Bradesco incorpora elementos geométricos que dão forma ao tronco e à copa de uma árvore. Símbolo de vida, crescimento, abrigo e suporte, é o melhor modo de traduzir a inabalável parceria entre o Bradesco e os diversos públicos com os quais se relaciona, criando elos que se renovam com o tempo.

New Brand

The Corporate Brand of the Bradesco Organization incorporated geometric elements which gave form to the trunk and canopy of a tree. This is the symbol of life and growth which it shelters and supports and is the best way of translating the unwavering partnership Bradesco has with its different public groups, creating links which are renewed with time.



A Agência Praça Osvaldo Cruz/SP é uma das primeiras a receber o luminoso com a nova marca do Bradesco em 1997

The Praça Osvaldo Cruz branch in São Paulo was one of the first to have an illuminated outdoor sign bearing the new Bradesco brand, in 1997



1998

- Em parceria com os Correios, o Bradesco lança o primeiro *shopping* virtual do País: o **Bradesco Comércio Net Eletrônico**, que utiliza um sistema de pagamento seguro.
- Em iniciativa inédita, é criado um programa de acesso à Internet para Deficientes Visuais.
- A Fundação Bradesco lança o primeiro curso de informática do Brasil para Deficientes Visuais.
- O Fone Fácil Bradesco passa a oferecer serviço de atendimento personalizado.
- Lançado o **Bradesco Mobile Banking**, primeiro serviço financeiro a possibilitar operações bancárias na Internet via telefone celular.
- Firmada parceria com a Micropower em tecnologia e e-learning para o projeto “Escol@Virtual” e treinamento para deficientes visuais.



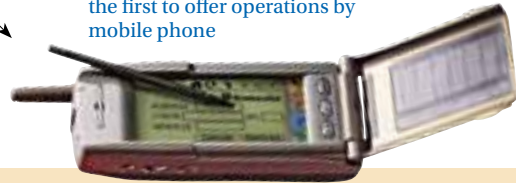
Anúncio de lançamento do Comércio Eletrônico
Announcement of the launching
of Electronic Commerce

- In partnership with the Brazilian Post Office, Bradesco launched the first virtual shopping center in Brazil: Bradesco Comércio Net Eletrônico which used a secure payment system.
- Bradesco created an Internet access program for visually-impaired people, an unprecedented initiative.
- The Bradesco Foundation launched the first Information Technology course for visually-impaired people.
- The Bradesco Fone Fácil telephone service began to offer personalized attendance service.
- Bradesco Mobile Banking was launched and was the first financial service which allowed banking operations to be carried out through the Internet via mobile phone.
- A partnership was formed with Micropower covering technology and e-learning for the “Escol@Virtual” virtual school project and training for visually-impaired people.

• **AQUISIÇÃO EM 1998**
Acquisition in 1998

Banco de Crédito Real S.A. (BCR)

Bradesco Mobile Banking:
o primeiro a oferecer
operações via celular
Bradesco Mobile Banking:
the first to offer operations by
mobile phone



Bradesco. Sempre à frente
Bradesco. Always ahead



Campanha institucional lançada em 1998
ressalta valores como coragem, superação,
trabalho e pioneirismo.

An institutional campaign launched in 1998
stressed values such as courage, outstanding
achievement, work and a pioneering
approach.

1999

- Ao anunciar lucro recorde de R\$ 1,012 bilhão, relativo ao exercício de 1998, até então o maior da história do setor privado brasileiro, Lázaro de Mello Brandão indica Márcio Artur Laurelli Cypriano para ocupar o cargo de Diretor-Presidente.

- The Bank announced a record profit of R\$ 1.012 billion, for the 1998 financial year, the highest ever in the history of the Brazilian private sector at that time. Lázaro de Mello Brandão nominated Márcio Artur Laurelli Cypriano as the CEO.

MÁRCIO ARTUR LAURELLI CYPRIANO

Márcio Artur Laurelli Cypriano nasceu em 20 de novembro de 1943. Formado em Direito pela Universidade Mackenzie, iniciou sua carreira de bancário em 1967, aos 24 anos, no Banco da Bahia, instituição financeira que, em 1973, foi incorporada pelo Bradesco. Construiu sua carreira galgando diferentes cargos até assumir a Presidência do Banco BCN, em 1997, onde permaneceu nos anos de 1998 e 1999. Em 1999, chegou à Presidência do Bradesco e, em março de 2002, passou a atuar, cumulativamente, como Membro do Conselho de Administração da Organização. Cypriano também presidiu a Federação Brasileira de Bancos (Febraban) de 2004 a 2006.

Márcio Artur Laurelli Cypriano was born on November 20, 1943. He graduated in Law at Mackenzie University and began his career as a banker in 1967 at the age of 24 in Banco da Bahia, a financial institution which was incorporated by Bradesco in 1973. He moved up the career ladder through various positions until he became CEO of Banco BCN in 1997 where he remained during 1998 and 1999. He became CEO of Bradesco in 1999 and also became a member of the Board of Directors of the Organization in March 2002. Cypriano was also Chairman of the Brazilian Banking Federation (Febraban) from 2004 to 2006.



Márcio Artur Laurelli Cypriano é indicado para assumir o cargo de Presidente da Diretoria Executiva pelo Presidente do Conselho de Administração, Lázaro de Mello Brandão

Márcio Artur Laurelli Cypriano was nominated to become the CEO by the Chairman of the Board of Directors, Lázaro de Mello Brandão

Assembleia de posse do Diretor-Presidente, Márcio Cypriano, ao lado de sua esposa, Vera Cypriano, e do Presidente do Conselho de Administração, Lázaro de Mello Brandão
New CEO Márcio Cypriano officially takes up his position. He is pictured alongside his wife, Vera Cypriano, and the Chairman of the Board of Directors, Lázaro de Mello Brandão



- Lázaro de Mello Brandão permanece como Presidente do Conselho de Administração do Bradesco.
- Bradesco oferece acesso gratuito à Internet para seus clientes, colaborando para a popularização do serviço. A iniciativa pioneira dissemina o modelo de Internet gratuita no Brasil.
- Lançado o Smart Club, programa de multifidelidade, com premiações para portadores de Cartões de Crédito Bradesco.
- Criado o ShopInvest, que proporciona ao cliente o mais completo centro de investimentos via Internet.
- É inaugurado, no quarto andar do Prédio Novo da Cidade de Deus, o espaço de trabalho do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, que passa a ter mesas independentes e uma moderna estrutura de trabalho.
- Iniciadas as atividades do Bradesco Corporate, especializado no atendimento de grandes grupos empresariais.
- Ao criar o acesso à Internet para deficientes visuais, o Bradesco torna-se um dos três premiados do Smithsonian Institution Awards, na categoria aplicação social da tecnologia da informação. O **Smithsonian Institution Awards** é a mais importante premiação americana concedida a soluções de TI para o bem da humanidade.
- Bradesco é um dos *cases* do **livro de Bill Gates A Empresa na Velocidade do Pensamento**. É a única empresa da América Latina citada no livro.



Smithsonian Institution Awards

- Lázaro de Mello Brandão remains Chairman of the Board of Directors.
- Bradesco started to give its clients free access to the Internet, thereby helping to popularize the service. This pioneering initiative spread the free Internet model in Brazil.
- The Smart Club was launched, a multi-loyalty program with prizes for clients with Bradesco credit cards.
- ShopInvest was created and gave the client access to the most complete investment center through the Internet.
- The new working area of the Board of Directors and the Executive Management was opened on the fourth floor of the New Building at Cidade de Deus with separate desks and a modern working structure.
- Bradesco Corporate began its activities to serve large corporate groups.
- The creation of access to the Internet for visually-impaired people led to Bradesco becoming one of the three prize winners of the Smithsonian Institution Awards in the social use of Information Technology category. The Smithsonian Institution Awards is the most important American prize for IT solutions for the good of humanity.
- Bradesco was one of the cases referred to in Bill Gates's book "*Business @ the Speed of Thought*". It is the only company in Latin America to be mentioned in the book.



Capa do livro de Bill Gates que retrata o avanço tecnológico do Bradesco

Cover of Bill Gates's book, which describes Bradesco's technological advance

· AQUISIÇÕES EM 1999

Acquisitions in 1999

Banco do Estado da Bahia S.A. (Baneb)

Continental Banco S.A.

Fundação Bradesco completa 50 anos

Ações do Bradesco começam negociação na Bolsa de Nova York e obtêm valorização

O século XXI começou sob o signo da responsabilidade social e ambiental. Valores como ética nos negócios, respeito à diversidade e transparência nas informações prestadas ao público tornaram-se parte do estatuto das empresas modernas, e o seu cumprimento passou a ser aferido por índices internacionais. Cientistas provaram que o uso desorganizado dos recursos ambientais pode ameaçar o planeta, mesmo em curto prazo. A economia mundial entrou num ritmo de intenso crescimento. Para o Bradesco, o novo século caracterizou-se, em seu início, pelo lançamento de um forte programa de aquisições de outras instituições financeiras, crescimento orgânico e segmentação do atendimento. O objetivo foi ampliar a posição de atuação no mercado brasileiro. Anos seguidos de resultados recordes produziram uma valorização expressiva das ações do Banco na Bolsa de Valores de São Paulo e na de Nova York, onde as ADRs do Bradesco passaram a ser negociadas. A excelência de suas ações de responsabilidade socioambiental e de suas práticas de governança corporativa gerou premiações e reconhecimentos em todo o mundo.

Bradesco Foundation completed 50 years

Bradesco shares began trading on the New York Stock Exchange and appreciated in value

The 21st century began with the emphasis on social and environmental responsibility. Values such as business ethics, respecting diversity and being transparent with information provided to the public became a part of the bylaws of modern companies. Their commitment to these principles began to be measured by international indices. Scientists proved that the undisciplined use of environmental resources could threaten the planet even in the short term. The world economy started to grow rapidly. Bradesco marked the start of the new century by launching a strong program of acquisitions of other financial institutions, organic growth and segmented client attendance. The aim was to expand its operating position on the Brazilian market. Years of record results led to a big appreciation of the Bank's shares on the São Paulo and New York Stock Exchanges. Bradesco's shares started trading as ADRs in New York. The excellence of the Bank's social and environmental initiatives and its corporate governance practices led to awards and recognition throughout the world.



Pena de ouro utilizada na abertura da Mostra do Redescobrimto do Brasil em São Paulo. O Bradesco foi o guardião da Carta de Pero Vaz de Caminha durante sua permanência no País

The golden plume used at the opening of the Rediscovery of Brazil exhibition in São Paulo. During the event, Bradesco looked after the original letter written by Pero Vaz de Caminha which contains the earliest historical description of Brazil

2000

- Bradesco atinge 10 milhões de clientes e alcança a maior base de correntistas do setor financeiro privado brasileiro.
- Constituída a Bradesco Securities, Inc., em Nova York, *broker dealer* para intermediação de negócios com ADRs.
- Criada, em processo de cisão, a Bradespar, *holding* que passa a reunir as participações não financeiras da Organização.
- Criado o Bradesco Private, segmento para atender clientes pessoa física com disponibilidade de investimentos superior a R\$ 1 milhão.
- Fone Fácil adota sistema de reconhecimento de voz para operações com cartão de crédito.
- Entra em operação o Banco Bradesco Argentina S.A. em Buenos Aires.
- A Fundação Bradesco é tema de *case* na Harvard Business School, universidade americana, referência mundial.
- Bradesco achieved the 10 million client mark and had the broadest range of account holders in the private financial sector in Brazil.
- Bradesco Securities, Inc. was created in New York as a broker dealer for the trading of ADRs.
- Bradespar was created in a spin-off process as a holding company which brought together the Organization's non-financial equity stakes.
- Bradesco Private Bank was created to attend individuals with investment assets of more than R\$ 1 million.
- Fone Fácil adopted voice recognition systems for credit card operations.
- Banco Bradesco Argentina S.A. began operating in Buenos Aires.
- The Bradesco Foundation was a case study at the Harvard Business School, one of the world's leading universities.

• AQUISIÇÕES EM 2000

Acquisitions in 2000

Banco Boavista Interatlântico S.A.

Banco das Nações S.A.

2001

- Constituída a BRAM – Bradesco Asset Management, resultado da consolidação das áreas de gestão de recursos do Bradesco, Boavista Espírito Santo (BES), BCN Alliance Capital e Bradesco Templeton.
 - As ações do Bradesco passam a compor o índice Latibex, negociado na Bolsa de Madri, na Espanha.
 - O Bradesco estreia suas ações no pregão da **Bolsa de Nova York (NYSE)**, na forma de ADRs Nível II. Com isso, seus papéis passam a ser negociados em três moedas: real, euro e dólar.
 - Lançados os cursos do Canal Interativo da Escola Virtual no Portal da Fundação Bradesco. A iniciativa marca o início das atividades da Escola Virtual, que oferece ensino e treinamento para alunos e professores.
- Bradesco Asset Management (BRAM) was created as a result of the consolidation of the asset management services of Bradesco, Boavista Espírito Santo (BES), BCN Alliance Capital and Bradesco Templeton.
 - Bradesco shares were listed on the Latibex index and traded on the Madrid Stock Exchange in Spain.
 - Bradesco launched its shares on the New York Stock Exchange (NYSE) in the form of ADRs Level II. As a result, its shares began to be traded in three currencies: real, euro and dollar.
 - Courses were launched in the Interactive Channel of the Virtual School on the Bradesco Foundation Portal. The initiative marked the start of the Virtual School's activities providing lessons and training for students and teachers.



Solemnidade de início das negociações das ações do Bradesco na Bolsa de Nova York
Official ceremony at the start of trading of Bradesco's shares on the New York Stock Exchange



BANCO POSTAL



Primeira unidade do Banco Postal no município de São Francisco de Paula, em Minas Gerais, inaugurada em 2002

The first branch of Banco Postal in the town of São Francisco de Paula in Minas Gerais state, inaugurated in 2002

- Bradesco vence licitação e torna-se parceiro da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) para a criação do **Banco Postal**. Com isso, a rede de postos dos Correios passa a oferecer serviços financeiros básicos e produtos do Banco em todos os municípios brasileiros.
- Lançado o ShopFácil, portal de comércio eletrônico que tem como principal atrativo a segurança das operações de pagamento via Internet.
- Bradesco Previdência passa a ser denominada Bradesco Vida e Previdência ao incorporar atividades de seguro de vida.
- Criada a Bradesco Services Co. Ltd., em parceria com o Daito Bank. Sediada em Tóquio, a empresa oferece atendimento especializado aos brasileiros que residem e trabalham no Japão.

- Bradesco won the auction and became the partner of the Brazilian Post Office in the creation of the Banco Postal. As a result, the Post Office's network of branches began to offer basic financial services and products by Bradesco in all Brazilian municipalities.
- ShopFácil (Easy Shop) was launched as a secure electronic sales portal for making payments via the Internet.
- Bradesco Previdência was renamed Bradesco Vida e Previdência and began incorporating life insurance activities.
- Bradesco Services Co. Ltd. was created in partnership with Daito Bank. It is based in Tokyo and offers special attendance to the large Brazilian community in Japan.

• AQUISIÇÕES EM 2001

Acquisitions in 2001

Banque Banespa International S.A., em Luxemburgo
Banque Banespa International S.A., in Luxembourg

Licitação do Banco Postal/Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT)
Banco Postal Tender/Brazilian Post Office

2002

- Inaugurada, em março, em São Francisco de Paula/MG, a primeira Agência do Banco Postal. Um mês depois, são abertas, simultaneamente, 27 unidades. Com isso, o Bradesco passa a atuar com pelo menos uma unidade bancária em cada Estado brasileiro e no Distrito Federal.
- Constituída a Bradesco Consórcios.
- Criado o Bradesco Empresas para atendimento à pessoa jurídica.
- Iniciada implementação do **Bradesco Expresso**, Rede de Correspondentes Bancários do Bradesco.
- The first Banco Postal branch was inaugurated in the town of São Francisco de Paula, Minas Gerais, in March. A month later, 27 units were opened simultaneously and Bradesco started operating with at least one banking unit in each Brazilian state and the Federal District.
- Bradesco Consórcios was created.
- Bradesco Empresas was created to serve corporate entities.
- Bradesco Expresso, the Bradesco Corresponding Banking Network began operations.

• AQUISIÇÕES EM 2002

Acquisitions in 2002

Banco Cidade S.A.

Banco do Estado do Amazonas (BEA)

Banco Mercantil de São Paulo S.A. e suas controladas
Banco Mercantil de São Paulo S.A. and its subsidiaries

Carteira de CDC do Banco Ford S.A.
CDC portfolio of Banco Ford S.A.

Deutsche Bank Investimentos - DTVM S.A.

Ford Leasing S.A. Arrendamento Mercantil

Bradesco eleva para 3% sua participação acionária no Banco Espírito Santo S.A. (BES)

Bradesco raised its equity stake in Banco Espírito Santo S.A. (BES) to 3%



Bradesco Expresso aproxima ainda mais o Banco do público
Bradesco Expresso moved even closer to the public

Restaurada em 2002, a locomotiva localiza-se em frente ao prédio do Museu, na Cidade de Deus

The locomotive was restored in 2002 and is located in front of the Museum in Cidade de Deus



2003



Unidade Escolar de Boa Vista/RR, a 39ª, marca presença da Fundação em todos os Estados brasileiros

Boa Vista School was the 39th set up by the Foundation and marked its presence in all Brazilian states

- Inaugurada a **39ª Escola** da Fundação Bradesco, em Boa Vista/RR. Com a nova unidade, a Fundação marca presença em todos os Estados da Federação.
- Iniciada a comercialização dos Cartões Bradesco Refeição e Alimentação Visa Vale, meios de pagamento eletrônico que substituem os vales-benefício em papel.
- Bradesco Seguros cria, pioneiramente no mercado segurador nacional, sua Ouvidoria e o Alô Bradesco Seguros, com o objetivo de estreitar o relacionamento com os clientes.
- Iniciadas as atividades do segmento **Bradesco Prime**, destinado ao atendimento a clientes pessoas físicas de alta renda.
- Banco inicia projeto TI Melhorias, que visou revitalizar o ambiente de Tecnologia da Informação com 28 frentes, destacando-se a construção de uma Nova Arquitetura de Sistemas.

- The Bradesco Foundation inaugurated the 39th School, in Boa Vista in Roraima state. The new unit meant that the Foundation was present in all Brazilian states.
- The sale of Bradesco Refeição e Alimentação Visa Vale cards began. These are electronic means of payment which replaced printed meal vouchers companies provide to employees.
- Bradesco Seguros created its Ombudsman and Alô Bradesco Seguros services to strengthen the relationship with clients.
- Bradesco Prime which is directed at clients with high net worth began its activities.
- Banco began its TI Melhorias program to renovate its Information Technology area with 28 sections, highlighted by the construction of a New Systems Architecture.

• AQUISIÇÕES EM 2003

Acquisitions in 2003

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Brasil S.A.

Banco Zogbi S.A.

JP Morgan Fleming Asset Management



Agência Bradesco Prime: atendimento para alta renda

Bradesco Prime Branch: service to high net worth individuals

2003



Cidade de Deus, Matriz em Osasco/SP
Cidade de Deus, Bradesco's head office in
Osasco, São Paulo state

60 anos 60 years

O Bradesco completou, em 10 de março, 60 anos. Desde sua fundação, adotou a estratégia de ampliar o atendimento bancário a todos os segmentos da população, democratizando o acesso a serviços e produtos financeiros. Ao longo de seis décadas, alcançou reconhecimento como referência em soluções tecnológicas, expandiu a Rede de Agências, esteve sempre na vanguarda e transformou-se em um dos símbolos da capacidade empreendedora do País.

Bradesco completed 60 years on March 10. Since its foundation, Bradesco has adopted a strategy of expanding its banking attendance to all segments of the population, making access to financial products and services more democratic. During its six decades, it has received recognition as a benchmark in technological solutions, expanded the branch network, led the way forward and transformed itself into a symbol of Brazil's entrepreneurial ability.

Dia Nacional de Ação Voluntária

National Voluntary Action Day

Realizada em 9 de março a primeira edição do **Dia Nacional de Ação Voluntária**. Participaram do evento cerca de 4 mil voluntários, entre colaboradores, alunos e professores de todas as escolas da Fundação Bradesco, além de colaboradores do Banco. Na época, foram desenvolvidos 200 tipos de atividades, beneficiando mais de 100 mil pessoas. O evento passou a ocorrer anualmente.

The first National Voluntary Action Day was held in March 9. Around 4,000 volunteers, including employees, pupils and teachers from all the schools in the Bradesco Foundation took part along with the Bank's staff. Two hundred kinds of activity were developed which benefited more than 100,000 people. The event became an annual affair.



Milhares de pessoas em todo o País se beneficiam das atividades oferecidas no Dia Nacional de Ação Voluntária

Thousands of people throughout the country benefited from the activities carried out on the National Voluntary Action Day

2004

- Inaugurada, na Cidade de Deus, a primeira Agência sem fio (*wireless*) da América Latina.
- Inaugurado o primeiro Centro de Inclusão Digital (CID), próximo à Escola da Fundação Bradesco de Cacoal/RO. O CID é um espaço para promover a inclusão digital de pessoas de comunidades socioeconomicamente desfavorecidas.
- Firmada parceria com o UFJ Bank, atual Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, possibilitando a inclusão bancária de cerca de 300 mil brasileiros residentes no Japão.
- Bradesco adere aos Princípios do Equador, um conjunto de regras e critérios definidos pelo International Finance Corporation – Banco Mundial, que determina uma série de análises socioambientais para o financiamento de projetos acima de R\$ 10 milhões.
- Inaugurado o **prédio da Avenida Paulista**, nova unidade administrativa do Bradesco, onde passam a funcionar diversos Departamentos.
- Autorização do Federal Reserve Bank para o Bradesco atuar como Financial Holding Company nos Estados Unidos.
- Iniciadas as atividades do Bradesco Instituto de Tecnologia (BIT) com a missão de ser um centro de referência em pesquisa aplicada de soluções tecnológicas em educação.
- The first wireless branch in Latin America was inaugurated in Cidade de Deus.
- The first Digital Inclusion Center was opened close to the Bradesco Foundation School in Cacoal in Rondônia state. The Center is used to promote digital inclusion for people from deprived communities.
- A partnership was signed with the UFJ Bank, currently the Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, for the banking inclusion of around 300,000 Brazilians resident in Japan.
- Bradesco signed up to the Equator Principles, a set of rules and regulations defined by the International Finance Corporation – World Bank in which a social and environmental analysis is made before financing projects above R\$ 10 million.
- Bradesco's new administrative unit was inaugurated in a building in Av. Paulista where a number of departments began to operate.
- The Federal Reserve Bank gave Bradesco authorization to operate as a Financial Holding Company in the United States.
- The Bradesco Instituto de Tecnologia (Technology Institute) began its mission to become a benchmark center for research into technological solutions in education.

• AQUISIÇÃO EM 2004

Acquisition in 2004

Banco do Estado do Maranhão (BEM)



CID em Bodoquena, em Mato Grosso do Sul: atendimento à população indígena

The Digital Inclusion Center at Bodoquena in Mato Grosso do Sul state: service for the indigenous population



Prédio do Bradesco na Avenida Paulista é inaugurado

Bradesco building in Av. Paulista is inaugurated

2005

- Inaugurado, no Centro Tecnológico da Fundação Bradesco, em Campinas/SP, o X-Force Academy Lab, laboratório dedicado à pesquisa, à experimentação e ao desenvolvimento de soluções para a segurança da informação.
- Iniciadas as atividades da Ouvidoria Bradesco, área criada com o objetivo de centralizar e gerenciar as manifestações de clientes e usuários do Banco registradas nos canais Alô Bradesco, Banco Central, Procon e imprensa.
- Iniciados o programa de substituição do papel branco alcalino pelo papel reciclado e o processo de coleta seletiva de materiais recicláveis na Cidade de Deus.
- Lançadas a Chave de Segurança Bradesco (Tan Code) e a Chave Eletrônica de Segurança Bradesco (**Token**) para uso no Internet Banking, que consiste num sistema de segurança de senha dinâmica.
- Banco disponibiliza máquinas de Autoatendimento com **aplicativo audível** denominado “Texto Fala”, que permite a clientes com deficiência visual realizar operações como consulta de saldo, saques e transferências.



Chave Eletrônica de Segurança Bradesco (Token)
The Bradesco Electronic Security Key (Token)



Chave de Segurança Bradesco (Tan Code)
The Bradesco Security Key Card (Tan Code)

- Inauguration of the Technology Center of the Bradesco Foundation in Campinas, São Paulo state. The X-Force Academy Lab is dedicated to research and experiments and developing solutions for information security.
- The Bradesco Ombudsman department began operations to centralize and deal with comments by clients and users registered in the Alô Bradesco service, the Central Bank, the consumer protection agency (Procon) and the press.
- The program to replace white alkaline by recycled paper and the selective collection process of recycling materials began in Cidade de Deus.
- The Bradesco Security Key (Tan Code) for use in Internet Banking (Token) was launched. This consists of a security system with a random code number for each transaction.
- The Bank provides ATMS with an audio use called “Texto Fala” (Speaking Text) which allows clients with visual difficulties to carry out operations such as consulting their balance, making withdrawals and transfers.



Máquinas de Autoatendimento equipadas com o aplicativo audível “Texto Fala”

ATMS equipped with an audio use called “Texto Fala” (Speaking Text)

2005

- Anunciado o apoio aos princípios do Pacto Global (Global Compact), com o compromisso de dirigir suas ações para contribuir com o desenvolvimento de uma economia mais inclusiva e sustentável.
- As ações do Bradesco integram o Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da Bovespa.
- Bradesco passa a fazer parte do **Banco24Horas**.
- Criada Área de Responsabilidade Socioambiental.
- Bradesco announced its support for the Global Compact principles and pledged to contribute to the development of a more inclusive and sustainable economy.
- Bradesco's shares became part of the Corporate Responsibility Sustainability Index of the Brazilian Stock Exchange.
- Bradesco joined the Banco24Horas network.
- The Social Environmental Responsibility area was created.

· AQUISIÇÃO EM 2005

Acquisition in 2005

Banco do Estado do Ceará (BEC)



Bradesco integra a rede do Banco24Horas
Bradesco became part of the Banco24Horas network

Bradesco Completo Complete Bradesco



Lançado o conceito Bradesco Completo, um posicionamento moderno e multifuncional que reflete as inovações, produtos, serviços e a qualidade do atendimento da Organização.

The Complete Bradesco concept was introduced as a modern, multifunctional positioning which reflects the Organization's innovation, products, services and quality.

2006

- Entram em funcionamento as **primeiras máquinas** de Autoatendimento da Rede Bradesco Dia&Noite que utilizam identificação biométrica.
- Anunciada a constituição do Banco Bradesco de Investimento (BBI).
- Criada a Fidelity Processadora e Serviços S.A., resultante da parceria entre Bradesco, Fidelity Nacional Information Services Inc. e Banco ABN Amro Real para a prestação de serviços de processamento de cartões.
- O Bradesco torna-se o primeiro Banco brasileiro a receber o Certificado ISO 14001, da Fundação Vanzolini para empresas com práticas comprovadas de apoio à preservação da sustentabilidade do planeta.
- Bradesco passa a integrar o Índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI), composto por empresas de todo o mundo que apresentam as melhores práticas de responsabilidade socioambiental e governança corporativa.
- Amador Aguiar é eleito o Maior Empreendedor da História do Brasil pela revista *Pequenas Empresas, Grandes Negócios*.
- Lançado o Programa de Carbono Neutro. A proposta é neutralizar a emissão do dióxido de carbono (CO₂), resultante das atividades dos colaboradores que trabalham na Cidade de Deus.
- Primeiro Banco a utilizar WiMax, tecnologia sem fio para transmissão de dados de Agências para o Centro de Processamento.
- Bradesco e Fundação Bradesco lançam projeto **Educa+Ação** para integrar a iniciativa privada e o setor público municipal, elevando o padrão de ensino educacional no País.

- The first self-service machines in the Bradesco Dia&Noite network began to use biometric identification.
- The founding of Banco Bradesco de Investimento (BBI) was announced.
- Fidelity Processadora e Serviços S.A. was created, the result of a partnership between Bradesco, Fidelity Nacional Information Services, Inc., and Banco ABN Amro Real to provide card processing services.
- Bradesco became the first Brazilian bank to receive ISO 14001 certification by the Vanzolini Foundation to companies with proven practices to support the preservation of the sustainability of the world.
- Bradesco became part of the Dow Jones Sustainability Index (DJSI). The index includes companies from around the world with the best social and environmental responsibility and corporate governance practices.
- Amador Aguiar was elected the Greatest Entrepreneur in the history of Brazil by the magazine *Pequenas Empresas, Grandes Negócios*.
- The Neutral Carbon Program was launched. This is a pioneering initiative among Brazilian banks which aims to neutralize emissions of carbon dioxide (CO₂) resulting from activities of employees who work in Cidade de Deus.
- Bradesco was the first bank to use WiMax wireless technology to transmit data from branches to the Processing Center.
- Bradesco and the Bradesco Foundation launched the Educa+Ação Project to integrate private and public initiatives and raise the standard of public education in Brazil.



Identificação biométrica do cliente como forma de acesso às transações

The client biometric identification is used to access transactions

• AQUISIÇÃO EM 2006 Acquisition in 2006

Assinado acordo com a American Express Company, pelo qual o Bradesco assume as operações de cartões de crédito e atividades correlatas da empresa no Brasil. An agreement was signed with American Express Company under which Bradesco assumed the company's credit card operations and correlated activities in Brazil.



2006

50 anos de Fundação Bradesco 50 years of the Bradesco Foundation



Diretora da Fundação Bradesco e Membro do Conselho de Administração do Banco, Denise Aguiar

Denise Aguiar,
Director of Bradesco
Foundation and
Member of Board of
Directors of the Bank

Ação pioneira de investimento social privado, a Fundação Bradesco foi criada em 1956, com a missão principal de proporcionar ensino gratuito de qualidade a crianças, jovens e adultos. Nestas cinco décadas, já formou e capacitou mais de 660 mil alunos. Com 40 escolas em todos os Estados brasileiros e no Distrito Federal, celebrou seu cinquentenário com uma grande festa na Cidade de Deus.

Cerca de 8 mil crianças e adolescentes das unidades escolares da Fundação Bradesco da região de Osasco representaram os mais de 108 mil alunos da Instituição em todo o País: assistiram a uma série de apresentações artísticas e culturais que arrancaram aplausos, emocionaram a plateia e divertiram a garotada.

The Bradesco Foundation is a pioneering initiative in social investment which was created in 1956 with the main aim of providing free, quality education to children, young people and adults. It has educated more than 660,000 pupils over these five decades and has 40 schools in all Brazilian states and the Federal District. The Bradesco Foundation marked its 50th anniversary with a big party in Cidade de Deus.

Around 8,000 children and adolescents from the Bradesco Foundation schools in the Osasco region, representing more than 108,000 students of the institution throughout the country, took part in a series of artistic and cultural presentations. There was plenty of applause and emotion and the children had a great time.

Vibração e emoção
marcaram festividade
de 50 anos
Excitement and emotion
marked the celebration of
the 50 years



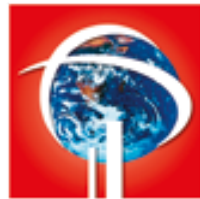
2007



Centro de Tecnologia da Informação do Bradesco, pronto em outubro de 2007, na Cidade de Deus, em Osasco/SP

The Bradesco Information Technology Center was concluded in October 2007 in Cidade de Deus in Osasco

- Concluída a construção do prédio do novo **Centro de Tecnologia da Informação** do Banco. O complexo está localizado na Matriz, Cidade de Deus, em Osasco, e possui cerca de 10 mil m² de área construída.
- Banco recebe, de forma inédita, certificação OHSAS 18001 do Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional para as instalações da unidade da Avenida Paulista, em São Paulo. O selo comprova práticas de ações que contribuem para a saúde e a segurança dos colaboradores.
- Iniciadas as atividades da Bradesco Securities em Londres.
- Lançado o **Banco do Planeta**, conceito que define um novo posicionamento para as ações socioambientais da Organização.



Banco do Planeta

- The construction was concluded of the Bank's new Information Technology Center. The complex is located in the head office in Cidade de Deus, Osasco, and has around 10,000 square meters of built-up area.
- The Bank was the first to receive OHSAS 18001 certification from the Security and Occupational Health Management System for the working conditions at the Av. Paulista unit in São Paulo. This seal confirms that the Bank is taking actions which contribute to the health and safety of the employees.
- Bradesco Securities began its activities in London.
- The Banco do Planeta (Planet Bank) was launched, a concept which defined the Bank's new positioning on social and environmental activities.

- Bradesco passa a oferecer o **extrato bancário em braile**, inédito no mercado, para clientes portadores de algum tipo de deficiência visual.
- Bradesco Seguros e Previdência patrocina campanha vitoriosa para eleger o **Cristo Redentor** como uma das 7 Novas Maravilhas do Mundo.
- A Fundação Bradesco é tema para estudo de caso da John Kennedy School of Government da Universidade de Havard dos Estados Unidos com o título “Os desafios da Fundação Bradesco fazendo a diferença no sistema educacional brasileiro”.

• **AQUISIÇÃO EM 2007**

Acquisition in 2007

Banco BMC S.A. e suas controladas
Banco BMC S.A. and its subsidiaries



Extrato em braile representou serviço inédito aos portadores de algum tipo de deficiência visual

Bank statement in Braille – a breakthrough for clients with visual deficiencies

- Bradesco began to offer bank statements in Braille for clients who are visually impaired, the first bank on the market to do so.
- Bradesco Seguros e Previdência supported the winning campaign to elect the statue of Christ the Redeemer in Rio de Janeiro as one of the Seven New Wonders of the World.
- The Bradesco Foundation was part of a case study by Harvard University’s John Kennedy School of Government entitled “The Bradesco Foundation’s Challenge: Making a Difference in Brazil’s Education System”.



A campanha pela inclusão do Cristo Redentor, no Rio de Janeiro, como uma das 7 Novas Maravilhas do Mundo teve liderança da Bradesco Seguros e Previdência; ao lado, o então Vice-Presidente do Bradesco e Presidente do Grupo Bradesco de Seguros e Previdência e atual Presidente Executivo, Luiz Carlos Trabuco Cappi, o Governador Sérgio Cabral e o Presidente Luiz Inácio Lula da Silva

The campaign to include the Christ the Redeemer statue in Rio de Janeiro among the Seven New Wonders of the World was led by Bradesco Seguros e Previdência; pictured alongside, the then Bradesco Vice-President and CEO of Grupo Bradesco de Seguros e Previdência and current CEO, Luiz Carlos Trabuco Cappi, with state governor Sérgio Cabral and President Luiz Inácio Lula da Silva



2008

- Lançado o primeiro cartão de crédito confeccionado de **plástico reciclado**, com matéria-prima originária de garrafas pet descartadas.
- Firmada parceria com o Banco Bilbao Viscaya Argentaria (BBVA) para ampliar a oferta de produtos de *cash management* aos clientes de países da América Latina, Europa e Ásia. Também nessa área, o Banco assina acordo para ingressar na Rede Connector, aliança internacional composta de instituições financeiras da Europa, dos Estados Unidos, da Oceania e da América Latina. Clientes pessoa jurídica das instituições que compõem essa aliança podem utilizar os serviços de gestão do caixa dos bancos integrantes da Rede em todos os países em que estão presentes.
- Bradesco passa a afiliar estabelecimentos MasterCard.
- Lançada a **Click Conta**, conta-corrente destinada a jovens de 11 a 17 anos.



Primeiro cartão de crédito de plástico reciclado
First credit card made of recycled plastic



Anúncio da Click Conta, conta-corrente para jovens
Announcement of the Click current account for young people

- The first credit card made from recycled plastic originating from discarded plastic bottles was launched.
- A partnership was signed with Banco Bilbao Viscaya Argentaria (BBVA) to expand the offer of cash management products to clients in Latin American, European and Asian countries. The Bank also signed a strategic agreement to enter the Connector Network, an international alliance made up of 13 financial institutions from countries in Europe, the United States, Oceania and Latin America. Through the network, corporate clients of institutions which are part of this alliance can use the cash management services of the banks which are members of the network in all the countries where they are present.
- Bradesco began to affiliate MasterCard merchants.
- The Click current account directed at young people aged from 11 to 17 was launched.

- Apresentado o *case* “Os desafios da Fundação Bradesco fazendo a diferença no sistema educacional brasileiro” na conferência “Tecnologia e Serviços Digitais para o Desenvolvimento Social” do Massachusetts Institute of Technology.
- Inaugurada a primeira Agência bancária na **Rocinha/RJ**, maior comunidade de baixa renda do Rio de Janeiro, com mais de 130 mil pessoas.
- Bradesco é cofundador, em parceria com o Governo do Amazonas, da Fundação Amazonas Sustentável (FAS), entidade sem fins lucrativos cujo objetivo é preservar a Floresta Amazônica e contribuir para o seu desenvolvimento sustentável.

- The case of “Bradesco Foundation’s Challenge: Making a Difference in Brazil’s Education System” was presented at the “Digital Technology and Services for Social Development” conference at the Massachusetts Institute of Technology.
- The first bank branch was inaugurated in Rocinha, the largest low-income district of Rio de Janeiro, with over 130,000 inhabitants.
- Bradesco is the co-founder, in partnership with the government of Amazonas state, of the Sustainable Amazon Foundation – Fundação Amazonas Sustentável (FAS) – a not-for-profit body which aims to preserve the Amazon rainforest and work towards its sustainable development.

• **AQUISIÇÃO EM 2008**

Acquisition in 2008

Ágora Corretora



Agência Rocinha/RJ: atendimento à comunidade
Rocinha Branch: serving the community

2009

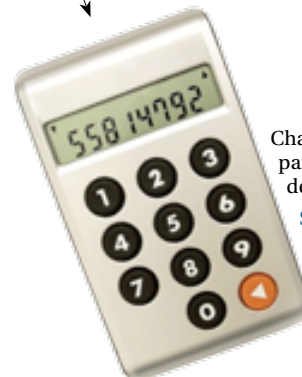
- Entra no ar o **Blog da Presidência** com o objetivo de estabelecer fluxo de informações, conhecimento e comentários com os colaboradores da Organização Bradesco. O Blog está disponível na Intranet do Banco.
- Lançado o cartão de crédito *co-branded* internacional **Smiles Bradesco**.
- Lançada a Chave de Segurança Eletrônica (**Token**) para deficientes visuais, equipamento que possibilita gerar senhas aleatórias para operações no Internet Banking.
- Bradesco e Banco Espírito Santo (BES) assinam acordo para a criação da 2b Capital, gestora de fundos *private equity* para operar no Brasil.
- A marca Finasa passa a ser denominada Bradesco Financiamentos e a marca BMC passa a se chamar Bradesco Promotora.
- Banco adota o papel com padrão **FSC**, feito com madeira de reflorestamento certificada e de outras fontes controladas, garantindo respeito ao meio ambiente.
- The CEO's Blog was set up with the aim of establishing a flow of information, data and comments with the Bradesco Organization's employees. The Blog is available on the Bank's Intranet.
- The co-branded international Smiles Bradesco credit card was launched.
- The Electronic Safety Key (Token) for visually-impaired people was launched. This equipment creates a random password for Internet Banking operations.
- Bradesco and Banco Espírito Santo (BES) signed an agreement to create 2b Capital, a manager of private equity funds to operate in Brazil.
- The Finasa brand was changed to Bradesco Financiamentos and the BMC brand became Bradesco Promotora.
- The Bank started to use paper produced according to the FSC standard from certified reforested wood and other controlled sources, thereby ensuring respect for the environment.



Blog da Presidência
CEO's Blog



Cartão *co-branded*:
alcançe internacional
Co-branded Card:
international reach



Chave de Segurança
para clientes com
deficiência visual
Security Key for
visually-impaired
clients



Selo FSC passa a estar
presente nas publicações
The FSC seal now features on
the Bank's publications

- O Conselho de Administração do Bradesco aprova a indicação, feita pelo seu Presidente, Lázaro de Mello Brandão, do Diretor Vice-Presidente do Bradesco e Diretor Presidente do Grupo Bradesco Seguros e Previdência, Luiz Carlos Trabuco Cappi, para suceder Márcio Artur Laurelli Cypriano na Presidência da Diretoria Executiva do Bradesco.

- The Board of Directors of Bradesco approved the recommendation of its Chairman, Lázaro de Mello Brandão, that the Bradesco vice president and CEO of Grupo Bradesco Seguros e Previdência, Luiz Carlos Trabuco Cappi, should succeed Márcio Artur Laurelli Cypriano as the CEO of Bradesco.

LUIZ CARLOS TRABUCO CAPPI

Luiz Carlos Trabuco Cappi nasceu em 6 de outubro de 1951. Iniciou sua carreira de bancário em 1969, aos 17 anos, como escriturário, e passou por todos os escalões da carreira bancária. Em 10 de março de 2009, assumiu a Presidência da Diretoria do Banco, acumulando o cargo de Membro do Conselho de Administração.

Ocupou vários cargos na Organização Bradesco, entre eles o de Presidente da Bradesco Vida e Previdência e o de Presidente do Grupo Segurador. O ano de 2009 foi marcado pelo posicionamento de presença do Banco em 100% dos 5.564 municípios brasileiros e também pela inauguração da primeira Agência fluvial do Brasil, no barco *Voyager III*, que percorre o rio Solimões, no Amazonas.

Luiz Carlos Trabuco Cappi was born on October 6, 1951. He began his banking career in 1969 at 17 as a clerk and has passed through all the management stages. He became Chief Executive Officer of the Bank on March 10, 2009 and also became a Member of the Board of Directors. He has held a number of positions within the Bradesco Organization, including CEO of Bradesco Vida e Previdência and CEO of Grupo Segurador. The year 2009 was a breakthrough for the Bank which marked its presence in 100% of Brazil's 5,564 municipalities. It also inaugurated the first riverboat branch in Brazil on the vessel *Voyager III* which sails along the River Solimões in the Amazon region.



O Presidente do Conselho de Administração do Bradesco, Lázaro de Mello Brandão (*à dir.*), e o Presidente Executivo, Luiz Carlos Trabuco Cappi, na Cidade de Deus

The chairman of Bradesco Board of Directors, Lázaro de Mello Brandão, (*right*) and the CEO Luiz Carlos Trabuco Cappi, in Cidade de Deus

No ato de posse, o Presidente Executivo, Luiz Carlos Trabuco Cappi, e sua esposa, Ana Maria Veloso Cappi

CEO Luiz Carlos Trabuco Cappi and his wife, Ana Maria Veloso Cappi, on officially taking up his post



2009

- **Rudolph Giuliani**, ex-prefeito de Nova York, em visita ao Brasil, durante o II Fórum de Riscos.

- Bradesco arremata 8 dos 26 lotes de leilão do INSS para o pagamento de novos beneficiários da Previdência Social nos próximos 5 anos, a partir de 2010. O Órgão concede aos bancos vencedores o direito de efetuar o pagamento dos aposentados e pensionistas por 20 anos.

- Começa a vigorar o **Débito Direto Autorizado (DDA)**, novo serviço que permite ao cliente pagador receber e quitar eletronicamente seus títulos de cobrança registrada.

- Rudolph Giuliani, the former mayor of New York, took part in the Second Risk Forum during a visit to Brazil.
- Bradesco won eight of the 26 auction lots for the payment of new social security benefits from 2010. The Social Security department grants the winning banks the right to carry out the pension payments for 20 years.
- The Direct Authorized Debit (Débito Direto Autorizado - DDA) service will allow the paying client to receive and settle registered bills electronically.



Ex-prefeito de Nova York Rudolph Giuliani, com o Presidente do Conselho de Administração do Bradesco, Lázaro de Mello Brandão, e o Presidente Executivo, Luiz Carlos Trabuco Cappi, durante o II Fórum de Riscos, promovido pela Bradesco Seguros e Previdência

The former mayor of New York, Rudolph Giuliani, with the Chairman of the Board of Directors, Lázaro de Mello Brandão, and the CEO, Luiz Carlos Trabuco Cappi, during the Second Risk Forum promoted by Bradesco Seguros e Previdência



Débito Direto Autorizado: Bradesco na vanguarda do sistema financeiro

Authorized Direct Debit: Bradesco leads the financial system

O Presidente do Conselho de Administração do Bradesco, Lázaro de Mello Brandão (*à dir.*), e o Presidente Executivo, Luiz Carlos Trabuco Cappi, inauguram a Agência Heliópolis/SP

The Chairman of the Board of Directors, Lázaro de Mello Brandão, (*right*) and the CEO, Luiz Carlos Trabuco Cappi, inaugurate the Heliópolis Branch, São Paulo state



- Bradesco atinge inclusão geográfica de **100% no Brasil** (5.564 municípios), com a inauguração do Posto Avançado de Atendimento de Novo Santo Antônio/MT.
- Inaugurada Agência na comunidade de **Heliópolis**, em São Paulo/SP.

- Bradesco achieved the geographical inclusion of 100% of Brazil's 5,564 municipalities with the inauguration of the advanced attendance post in Novo Santo Antônio, Mato Grosso state.
- Branch opening in the Heliópolis low-income district of São Paulo.



Posto Avançado de Atendimento de Novo Santo Antônio/MT
Advanced Attendance Post in Novo Santo Antonio, Mato Grosso state

2009

- Inaugurada a **primeira Agência fluvial do Brasil** no barco *Voyager III*, um supermercado flutuante. O trajeto percorrido pelo barco é de, aproximadamente, 1,6 mil quilômetros entre os municípios de Manaus e Tabatinga, no Amazonas. Nesse percurso, corta 11 municípios e cerca de 50 comunidades ribeirinhas.
- The first floating branch in Brazil was set up in the vessel *Voyager III*. This boat is a floating supermarket which carries out regular trips of around 1,600 kilometers among the towns and villages on the River Amazon located between Manaus and Tabatinga. There are 11 municipalities and around 50 riverside communities along this course.



O *Voyager III*, com o Posto de Atendimento do Bradesco a bordo, percorre cerca de 1,6 mil quilômetros pelos rios da Amazônia: prestação de serviços para 11 municípios e 50 comunidades ribeirinhas

Voyager III, with the Bradesco Attendance Post on board, travels around 1,600 kilometers through the rivers in the Amazon region and provides services to 11 municipalities and 50 riverside communities



Bradesco Presença Bradesco Presence



Lançado novo posicionamento do Bradesco com o conceito Presença, que retrata um dos maiores atributos do Banco, que é sua grandiosidade, não somente relacionada à presença orgânica, por estar em 100% dos municípios democratizando o acesso bancário, mas também à presença no desenvolvimento da história econômica do País.

Bradesco launched its new positioning based on the concept of Presence. This aims to highlight one of the Bank's greatest qualities – its large size. Not only does Bradesco have a large influence in terms of its organic presence, as it is present in 100% of municipalities, but it also makes access to banking services more democratic and has played an active role in the development of Brazil's economic history.

- A **Marca Bradesco** passa por uma modernização que acompanha as tendências do mercado. O arabesco ganha traços mais robustos e é centralizado dentro do quadro.
- The **Bradesco brand** was updated to accompany the changes on the market. The scrollwork gained sharper edges and was centered within the square.



Bradesco

Modernização da Marca: acompanhando as tendências de mercado

Brand updating: accompanying all the market trends

• AQUISIÇÕES EM 2009

Acquisitions in 2009

Banco Ibi S.A.

Bradesco Saúde passa a deter 43,50% do capital social da Odontoprev
Bradesco Saúde now holds 43.50% of the paid-up capital of Odontoprev

Grupo Segurador adquire 20% do capital votante e total da Integritas,
holding do Grupo Fleury

Grupo Segurador acquires 20% of the voting and total capital of Integritas,
the holding company of Grupo Fleury

O Brasil afirma-se no mundo

Marca Bradesco é reconhecida
como uma das mais valiosas do mundo

O ano de 2010 caracteriza-se por uma variedade de eventos que colocam o Brasil numa situação única em sua história. Sua economia, marcada pela estabilidade, surpreendeu pela resistência e pelo vigor com que superou a crise financeira global iniciada em 2007. O aumento de emprego e renda possibilitou a formação de um mercado consumidor que já surge como um dos mais importantes do planeta. E as empresas brasileiras conquistaram uma posição de prestígio, competência e dinamismo. Entre elas as empresas Bradesco, cuja Marca foi reconhecida como uma das mais valiosas do mundo. O Brasil, assim, caminha rapidamente para ocupar a posição de quinta maior economia mundial e para exercer sua liderança como um país forte, estável e maduro.

Brazil takes its place on the world stage

The Bradesco brand is recognized
as one of the most valuable in the world

The year 2010 was marked by a number of events which highlighted a unique moment in Brazil's history. The resistance and strength of its stable economy took the world by surprise as it overcame the global financial crisis which broke out in 2007. The higher employment and income led to the creation of a consumer market which has emerged as one of the largest in the world. Brazilian companies have also gained a position of prestige, thanks to their skill and dynamism. These companies include Bradesco whose brand has been recognized as one of the most valued in the world. Brazil is moving rapidly to become the fifth-largest economy in the world and exercise its leadership as a strong, stable and mature country.

2010

- Lançada versão do Internet Banking para iPad, novo dispositivo criado pela Apple.
 - **Agência fluvial do Bradesco** é destaque de primeira página no jornal americano *The Wall Street Journal*.
 - Anunciada **parceria** entre Bradesco e Banco do Brasil para o lançamento da bandeira Elo, a primeira bandeira brasileira de cartão de crédito, débito e vale-refeição. Caixa Econômica Federal adere à bandeira na sequência.
 - Adotado dispositivo de **biometria** (*Palm Secure*) para abertura de contas nas Agências.
 - Bradesco assina memorando de entendimentos com Banco do Brasil e Banco Espírito Santo (BES) visando estudos para atuação conjunta na África.
 - Lançado novo portal da Escola Virtual da Fundação Bradesco e sua logomarca.
- Internet banking through iPad, the new appliance launched by Apple.
 - Bradesco's floating branch appeared on the front page of *The Wall Street Journal*.
 - Bradesco and Banco do Brasil announced a partnership to launch a Brazilian credit, debit and voucher card brand. Caixa Econômica Federal also joined.
 - The biometric identification method (*Palm Secure*) was adopted to open accounts in branches.
 - Bradesco signed a memorandum of understanding with Banco do Brasil and Banco Espírito Santo (BES) to study joint operations in Africa.
 - Bradesco Foundation launches its new Virtual School portal and logo.



O Presidente do Conselho de Administração do Bradesco, Lázaro de Mello Brandão (*à dir.*), o Presidente Executivo do Bradesco, Luiz Carlos Trabuco Cappi (*à esq.*), o Presidente do Banco do Brasil, Aldemir Bendini, e a Presidente da CEF, Maria Fernanda Ramos Coelho

The Chairman of the Bradesco Board of Directors, Lázaro de Mello Brandão (*right*), the CEO of Bradesco, Luiz Carlos Trabuco Cappi (*left*), the Chairman of Banco do Brasil, Aldemir Bendini, and the CEO of the CEF, Maria Fernanda Ramos Coelho



Repercussão internacional:
Agência fluvial é destaque no *The Wall Street Journal*
International impact:
The riverboat branch hits the headlines of *The Wall Street Journal*



Equipamentos de biometria (*Palm Secure*) são adotados para abertura de contas
Biometric identification equipment (*Palm Secure*) is being used to open accounts

2010

- Inaugurado o **Centro de Desenvolvimento Esportivo da ADC**

Bradesco Esportes e Educação. Uma das mais modernas instalações e estruturas arquitetônicas do País, projetada para o desenvolvimento de meninas de 8 a 18 anos de idade na prática de vôlei e basquete.

- The opening of the Sports Development Center of ADC Bradesco Sports and Education. This is one of the most modern architectural structures in Brazil and is aimed at helping girls aged from eight to 18 to practice volleyball and basketball.

• **AQUISIÇÃO EM 2010**

Acquisition in 2010

Banco Ibi México



Instalações foram projetadas para o desenvolvimento de meninas no esporte

The buildings were designed to develop girls' sporting talent

bradesco.com.br completa 15 anos bradesco.com.br completed 15 years

O Bradesco comemora 15 anos de pioneirismo digital. O Banco foi a primeira empresa brasileira a ter um endereço pontocom na rede virtual de computadores. A estreia aconteceu em 25 de maio de 1995. A partir daquele primeiro passo, outros 49 sites institucionais e 21 transacionais foram desenvolvidos e colocados no ar, proporcionando a oferta de 940 tipos de serviços.

Bradesco celebrates 15 years of digital trailblazing. The Bank was the first Brazilian company to have a dot com address from May 25, 1995.

Since then, another 49 institutional and 21 transnational sites have been developed and put on-line, providing 940 kinds of services.

AQUISIÇÕES DO BRADESCO AO LONGO DA SUA HISTÓRIA

1948

BANCO MOBILIZADOR DE CRÉDITO S.A.

1954

BANCO NACIONAL INTERAMERICANO S.A.

1959

BANCO POPULAR DO BRASIL S.A.

1965

BANCO BRASILEIRO DE GOIÁS S.A.
(EX-BANCO COMERCIAL DO ESTADO DE GOIÁS S.A.)
BANCO CORRÊA RIBEIRO S.A.

1967

BANCO BRASILEIRO DE SÃO PAULO S.A.
(EX-BANCO CÍCERO PRADO S.A.)
BANCO MERCANTIL DE PERNAMBUCO S.A.
BANCO PORTO-ALEGRENSE S.A.
BANCO SEGURANÇA S.A.

1968

BANCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE SANTA CATARINA S.A.

1971

BANCO AGRÍCOLA DA ALTA MOGIANA S.A.
BANCO NOVA AMÉRICA S.A.
BANCO VILLARINO S.A.

1972

BANCO DE CRÉDITO COMERCIAL S.A.
BANCO DOS IMPORTADORES E EXPORTADORES DO CEARÁ S.A.

1973

BANCO DA BAHIA S.A.
BANCO MINEIRO DO OESTE S.A.
BANCO MINEIRO DO OESTE DE INVESTIMENTOS S.A.

1997

BANCO DE CRÉDITO NACIONAL S.A. (BCN)
BANCO DE CRÉDITO REAL DE MINAS GERAIS S.A. (CREDIREAL)
BANCO ITABANCO S.A.

1998

BANCO DE CRÉDITO REAL S.A. (BCR)

1999

BANCO DO ESTADO DA BAHIA S.A. (BANEB)
CONTINENTAL BANCO S.A.

2000

BANCO BOAVISTA INTERATLÂNTICO S.A.
BANCO DAS NAÇÕES S.A.

2001

BANQUE BANESPA INTERNATIONAL S.A., EM LUXEMBURGO
LICITAÇÃO DO BANCO POSTAL/EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS
E TELÉGRAFOS (ECT)

2002

BANCO CIDADE S.A.
BANCO DO ESTADO DO AMAZONAS (BEA)
BANCO ESPÍRITO SANTO S.A. (BES) (3%)
BANCO MERCANTIL DE SÃO PAULO S.A.
CARTEIRA DE CDC DO BANCO FORD S.A.
DEUTSCHE BANK INVESTIMENTOS – DTVM S.A.
FORD LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL

2003

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA BRASIL S.A.
BANCO ZOGBI S.A.
JP MORGAN FLEMING ASSET MANAGEMENT

2004

BANCO DO ESTADO DO MARANHÃO (BEM)

2005

BANCO DO ESTADO DO CEARÁ (BEC)

2006

OPERAÇÕES DE CARTÕES DE CRÉDITO DA
AMERICAN EXPRESS COMPANY NO BRASIL

2007

BANCO BMC S.A.

2008

ÁGORA CORRETORA

2009

BANCO IBI S.A.
BRADESCO SAÚDE PASSA A DETER 43,50% DO CAPITAL
SOCIAL DA ODONTOPREV
GRUPO SEGURADOR ADQUIRE 20% DO CAPITAL VOTANTE
E TOTAL DA INTEGRITAS, HOLDING DO GRUPO FLEURY

2010

BANCO IBI MÉXICO

Acquisitions made by Bradesco throughout its history

■ **1948** Banco Mobilizador de Crédito S.A. ■ **1954** Banco Nacional Interamericano S.A. ■ **1959** Banco Popular do Brasil S.A. ■ **1965** Banco Brasileiro de Goiás S.A. (ex-Banco Comercial do Estado de Goiás S.A.), Banco Corrêa Ribeiro S.A. ■ **1967** Banco Brasileiro de São Paulo S.A. (ex-Banco Cícero Prado S.A.), Banco Mercantil de Pernambuco S.A., Banco Porto-Alegrense S.A., Banco Segurança S.A. ■ **1968** Banco Indústria e Comércio de Santa Catarina S.A. ■ **1971** Banco Agrícola da Alta Mogiana S.A., Banco Nova América S.A., Banco Villarino S.A. ■ **1972** Banco de Crédito Comercial S.A., Banco dos Importadores e Exportadores do Ceará S.A. ■ **1973** Banco da Bahia S.A., Banco Mineiro do Oeste S.A., Banco Mineiro do Oeste de Investimentos S.A. ■ **1997** Banco de Crédito Nacional S.A. (BCN), Banco de Crédito Real de Minas Gerais S.A. (Credireal), Banco Itabanco S.A. ■ **1998** Banco de Crédito Real S.A. (BCR) ■ **1999** Banco do Estado da Bahia S.A. (Baneb), Continental Banco S.A.

■ **2000** Banco Boavista Interatlântico S.A., Banco das Nações S.A. ■ **2001** Banque Banespa International S.A., in Luxembourg, Banco Postal Tender/Brazilian Post Office ■ **2002** Banco Cidade S.A., Banco do Estado do Amazonas (BEA), Banco Espírito Santo S.A. (BES) (3%), Banco Mercantil de São Paulo S.A., CDC Portfolio Banco Ford S.A., Deutsche Bank Investimentos - DTVM S.A., Ford Leasing S.A. Arrendamento Mercantil ■ **2003** Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Brasil S.A., Banco Zogbi S.A., JP Morgan Fleming Asset Management ■ **2004** Banco do Estado do Maranhão (BEM) ■ **2005** Banco do Estado do Ceará (BEC) ■ **2006** Operations Credit Card from American Express Company in Brazil ■ **2007** Banco BMC S.A. ■ **2008** Ágora Corretora ■ **2009** Banco Ibi S.A., Bradesco Saúde now holds 43.50% of the paid-up capital of Odontoprev, Grupo Segurador acquires 20% of the voting and total capital of Integritas, the holding company of Grupo Fleury ■ **2010** Banco Ibi México.

INAUGURAÇÃO DAS ESCOLAS DA FUNDAÇÃO BRADESCO

1962

OSASCO I/SP

1971

CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA/PA

1973

FAZENDA CANUANÃ,
FORMOSO DO ARAGUAIA/TO

1974

LAGUNA/SC
REGISTRO/SP
BAGÉ/RS

1975

CAMPINAS/SP

1977

IRECÊ/BA
PARAGOMINAS/PA

1979

GRAVATAÍ/RS

1982

ROSÁRIO DO SUL/RS
TERESINA/PI

1983

CACOAL/RO
ITAJUBÁ/MG
JABOATÃO/PE

1984

SÃO LUÍS/MA

1985

MANAUS/AM
SALVADOR/BA
SÃO JOÃO DEL REI/MG
MACAPÁ/AP

1986

CEILÂNDIA/DF
FAZENDA BODOQUENA, MIRANDA/MS

1987

PARANAVAÍ/PR
PROPRÍÁ/SE
RIO DE JANEIRO/RJ

1988

GARANHUNS/PE



Inauguration of the Bradesco Foundation Schools

1962 Osasco I/SP ■ **1971** Conceição do Araguaia/PA ■ **1973** Farm Canuanã, Formoso do Araguaia/TO ■ **1974** Laguna/SC, Registro/SP, Bagé/RS ■ **1975** Campinas/SP ■ **1977** Irecê/BA, Paragominas/PA ■ **1979** Gravataí/RS ■ **1982** Rosário do Sul/RS, Teresina/PI ■ **1983** Cacoal/RO, Itajubá/MG, Jaboatão/PE ■ **1984** São Luís/MA ■ **1985** Manaus/AM, Salvador/BA, São João del Rei/MG, Macapá/AP ■ **1986** Ceilândia/DF, Farm Bodoquena,

Miranda/MS ■ **1987** Paranavaí/PR, Propriá/SE, Rio de Janeiro/RJ ■ **1988** Garanhuns/PE ■ **1989** João Pessoa/PB, Maceió/AL, Natal/RN ■ **1990** Vila Velha/ES, Caucaia/CE, Pinheiro/MA, Feira de Santana/BA ■ **1992** Osasco II/SP ■ **1994** Marília/SP ■ **1995** Cuiabá/MT ■ **1999** Aparecida de Goiânia/GO ■ **2001** Rio Branco/AC ■ **2003** Boa Vista/RR ■ **2004** Osasco/SP Jardim Conceição.



1989
JOÃO PESSOA/PB
MACEIÓ/AL
NATAL/RN

1990
VILA VELHA/ES
CAUCAIA/CE
PINHEIRO/MA
FEIRA DE SANTANA/BA

1992
OSASCO II/SP

1994
MARÍLIA/SP

1995
CUIABÁ/MT

1999
APARECIDA DE GOIÂNIA/GO

2001
RIO BRANCO/AC

2003
BOA VISTA/RR

2004
OSASCO/SP
JARDIM CONCEIÇÃO



Evolução histórica da Marca

Development of the brand over the decades



Placa de identificação de Agência da Casa Bancária Almeida & Cia., antecessora do Bradesco

Identification board from a branch of Bradesco's predecessor, Casa Bancária Almeida & Cia.

BANCO BRASILEIRO DE DESCONTOS S/A



Logomarca da década de 1940
Logo from the 1940s



Placa de identificação das Agências a partir de 1943

Branch identification board from 1943



Placa de identificação das Agências a partir de 1957

Branch identification board from 1957



Placa de identificação das Agências nas décadas de 1960 e 1970

Branch identification board from the 1960s and 1970s

BRADESCO

Marca Corporativa da década de 1970
Corporate brand from the 1970s



Marca Corporativa da década de 1980
Corporate brand from the 1980s



Marca Corporativa lançada em 1997
Corporate brand launched in 1997



Modernização da Marca Corporativa realizada em 2009
Modernization of the corporate brand carried out in 2009

Renovação das fachadas

Renovating frontages

1940



Agência Brás/SP
Brás Branch, São Paulo state

1950



Agência Ibioporã/SP
Ibioporã Branch, São Paulo state

1960



Agência Rio Centro/RJ
Rio Centro Branch, Rio de Janeiro state

1990



Agência Osvaldo Cruz/SP
Osvaldo Cruz Branch, São Paulo state

1970



Agência Maravilha/PR
Maravilha Branch, Paraná state

1980



Agência Osvaldo Cruz/SP
Osvaldo Cruz Branch, São Paulo state

2010



Agência Praça Panamericana/SP
Praça Panamericana Branch, São Paulo state

2000



Agência Mário Henrique Simonsen/RJ
Mário Henrique Simonsen Branch, Rio de Janeiro state

Expediente
Production

Conselho de Administração
Board of Directors

Presidente
Chairman
Lázaro de Mello Brandão

Vice-Presidente
Deputy Chairman
Antônio Bornia

Membros
Members
Mário da Silveira Teixeira Júnior
Márcio Artur Laurelli Cypriano
João Aguiar Alvarez
Denise Aguiar Alvarez
Luiz Carlos Trabuco Cappi
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme
Ricardo Espírito Santo Silva Salgado

Diretoria Executiva
Board of Executive Officers

Presidente Executivo
Chief Executive Officer
Luiz Carlos Trabuco Cappi

Diretores Vice-Presidentes
Executive Vice-Presidents
Laércio Albino Cezar
Arnaldo Alves Vieira
Sérgio Socha
Julio de Siqueira Carvalho de Araujo
Norberto Pinto Barbedo
Domingos Figueiredo de Abreu

Diretores Gerentes
Managing Directors
José Alcides Munhoz
Milton Matsumoto
Odair Afonso Rebelato
Aurélio Conrado Boni
Ademir Cossello
Sérgio Alexandre Figueiredo Clemente
Candido Leonelli
Maurício Machado de Minas

Diretores Adjuntos*
*Deputy Executive Directors**
Alexandre Silva Glüher
Alfredo Antônio Lima de Menezes
André Rodrigues Cano
Josué Augusto Pancini
Luiz Carlos Angelotti
Marcelo de Araújo Noronha
Nilton Pelegrino Nogueira

*Indicados, serão eleitos após a instituição do cargo.
*Nominated and to be elected after the position is approved.

Museu Histórico Bradesco
Uma publicação do Banco Bradesco S.A.
Bradesco History Museum
A publication of Banco Bradesco S.A.

Fotografia e imagem
Photographs and Illustrations
Acervo Museu Histórico
History Museum Collection
Alexandre Fatori
Clodoir de Oliveira
Egberto Nogueira/Ímã
Julio Bittencourt
Maurino Borges

Versão inglês
English Version
Celtic Comunicações

Projeto e Direção de Arte
Design and Art Direction
Camarinha Editora & Comunicação

Tiragem
Copies printed
10 mil exemplares
10,000 copies

Impressão
Printer
Stilgraf



Esse impresso foi produzido com papel proveniente de madeira certificada FSC e de outras fontes controladas. A certificação FSC garante o respeito ao meio ambiente e aos trabalhadores florestais.

This material was produced with paper made from wood certified by the FSC seal and from other controlled sources. FSC certification ensures that the environment from which it comes and the forestry workers involved have been treated in a respectful way.



Bradesco